



# ¿Qué es el Respiro/Respite?

A solid red arrow pointing to the right, positioned on the left side of the slide.

# ¿Quiénes somos?

# Información sobre Manos

- ▶ Desde 1989
- ▶ Empresa propiedad de los empleados
- ▶ Proporciona servicios de respiro, cuidado de día e ILS
- ▶ Sirve a 1,600 personas en los condados de Alameda y Contra Costa
- ▶ Proporciona servicios en varios idiomas
  - ▶ Inglés
  - ▶ Español
  - ▶ Chino (Cantones y Mandarín)
  - ▶ Tagalo
  - ▶ Y más



manos

Since 1989 • Employee Owned

[www.manoshomecare.com](http://www.manoshomecare.com)

A solid red arrow pointing to the right, positioned on the left side of the slide.

¿Quién soy yo?

# Acerca de mi: Eddie

- ▶ Ha estado trabajando con Manos por mas de 5 anos
  - ▶ Comencé como coordinador de servicio completo
  - ▶ Superviso todos los servicios como Supervisor de Servicios al Cliente
- ▶ Gradué de UC Berkeley con enfoque en Trabajo Social
- ▶ Presidente de la junta directiva del Kids' Breakfast Club
  - ▶ Voluntario desde 2008
  - ▶ Trabajando en el área de Hayward
  - ▶ Damos actividades educativas para estudiantes y un componente de educación para los padres
  - ▶ Ayudar a alimentar a las familias
  - ▶ Proporcionar becas para estudiantes

A solid red arrow pointing to the right, positioned on the left side of the slide, pointing towards the main text.


Entonces, ¿qué es el  
respiro/respite?



# El estado de California define el respiro como:

“El respiro se utiliza para aliviar a los miembros de la familia de la responsabilidad constante de cuidar a sus seres queridos con discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD). Los servicios pueden ser intermitentes o regularmente programados temporalmente, para atención no medica y/o supervisión.

<https://www.dds.ca.gov/services/crisis-safety-net-services/respite/>




¿Como ayuda este  
descanso a su ser querido  
con discapacidades del  
desarrollo?



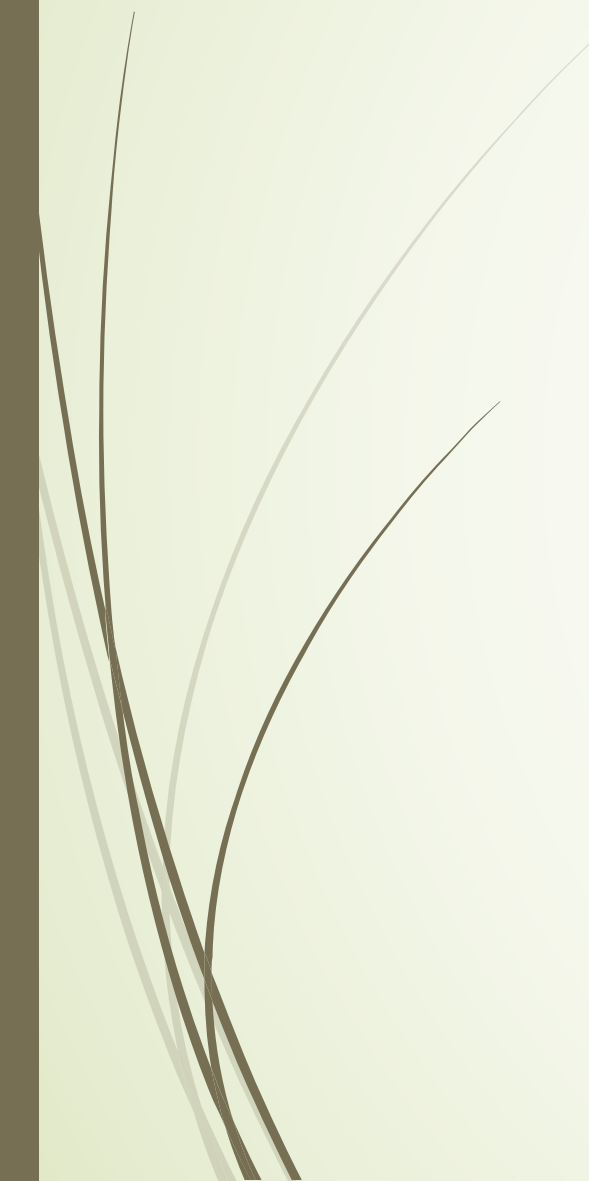

El Descanso de respiro que los padres reciben los ayuda a ser mejores padres.  
¿Cómo?





# El respiro/respite permite a los padres conectarse con cónyuges, familia y amigos para proporcionar una vida familiar equilibrada

- ▶ Ayuda mantener importantes relaciones sociales
- ▶ Mantiene la conexión con toda la familia
- ▶ Construye un círculo natural de apoyo
- ▶ Reduce la tensión entre hermanos
- ▶ Permite a los padres tratar a todos sus hijos de una manera justa y con amor



¿De qué manera permitir que los padres mantengan sus lazos sociales ayuda a su ser querido con necesidades especiales?





# Con conexiones sociales y familiares, su ser querido puede:

- Hacer más actividades porque tienen apoyos sociales
- Participar en eventos sociales
- Convertirse en parte de su comunidad
- Ganar confianza en si mismo mientras es social
- Sentirse cómodo con nuevas personas
- Aprender como mejor expresarse
- Mejorar las habilidades lingüísticas



# El respiro proporciona tiempo para los padres para revitalizarse

- Tener más paciencia para comportamientos desafiantes
- Recuperar energía para actividades con sus seres queridos
- Mejorar la calidad de tiempo que uno pasa con sus seres queridos
- Renueva el compromiso de cuidar a su ser querido



¿Cómo ayuda este tiempo para que los padres se revitalicen a su ser querido con necesidades especiales?



Cuando los padres se revitalizan, su ser querido puede:

- ▶ Aprender nuevas habilidades de sus padres
- ▶ Resolver problemas con sus padres
- ▶ Tener mejor comunicación con sus padres






# El respiro/respite ayuda a los padres mantener un hogar estable

- Les permite completar tareas domesticas esenciales
- Ayuda a las familias ir al doctor
- Ir a la tienda para comprar comida para el hogar
- Comprar ropa para la familia
- Pagar cuentas
- Lavar la ropa para la familia





¿Cómo un hogar estable ayuda a su ser querido con necesidades especiales?



# Un hogar estable le permite a su ser querido:

- Sentirse seguro y apoyado
- Aumenta el autoestima
- Tener confianza en participar en la escuela, programas, trabajos y recreación
- Mantenerse saludable
- Cuidarse mejor a si mismo



# Mitos comunes de respiro/respite

Vacilación alrededor del uso de respiro/respite

## Mito #1

El respiro/respite es una limosna para los padres irresponsables



## Realidad #1

El respiro hace que los padres sean mejores padres para sus seres queridos.



## Mito # 2

Otros padres tienen el mismo desafío en criar a sus hijos y ellos no reciben respiro.





## Realidad # 2

Familias que tienen miembros con necesidades especiales tienen desafíos más intensos.



## Mito # 3

El respiro pone mi estatus de ciudadanía en riesgo





# Realidad #3

## No es así.



## Mito # 4

Si tengo otros servicios, no califico para respiro.



**RECHAZADO**

Realidad # 4  
Usted todavía califica.



## Mito #5

No es seguro dejar un extraño entrar a mi casa





## Realidad #5

Todos los proveedores de respiro completan un chequeo de antecedentes y son completamente examinados



## Mito #6

Mi casa necesita estar perfecta antes de poder recibir servicios



## Realidad #6

Su casa no necesita estar perfectamente limpia para recibir servicios.





## Mito #7

No soy elegible para recibir servicios por mis ingresos





## Realidad #7

Todos son elegibles para respiro sin importar sus ingresos



## Mito # 8

Si no sé cómo iniciar los servicios, no puedo recibirlos



## Realidad # 8

Las agencias y su trabajador del Centro Regional estamos aquí para asistirle.



## Mito # 9

Si no hablo inglés, no puedo recibir servicios.





## Realidad #9

Servicios pueden ser proporcionados en cualquier idioma



# Mito #10

## No necesito un descanso



# Realidad #10

## Todos necesitamos un descanso



## Tiene derecho a obtener respiro para su ser querido



- ▶ Por regular clientes califican por 30-40 horas por mes
- ▶ Usted aún es elegible si tiene otros servicios
- ▶ El respiro te hace un mejor padre
- ▶ Obtener servicios de respiro mejora la calidad de vida de su ser querido.





# Empezando servicios de respiro

Ahora se complica, pero no es el momento de darse por vencido!

Es muy importante para su ser querido!



# Dos tipos de Respiro

In-Home  
&  
Out-of-Home



# Respiro en Casa

Apoyo proporcionado en casa

- ▶ Para individuos viviendo en su hogar
- ▶ Proporcionado en y alrededor en el hogar del individuo
- ▶ Puede ser usado a cualquier tiempo
- ▶ Promedio de 10-40 horas al mes autorizadas



# Respiro fuera de casa

Apoyo proporcionado fuera de casa

- ▶ Para individuos viviendo en el hogar
- ▶ Proporcionado fuera del hogar en un entorno/instalación establecido
- ▶ Especialización en alivio a largo plazo

A solid red arrow pointing to the right, positioned on the left side of the slide.

# Otros Servicios

Servicios similares al respiro



# Respiro Conductual

Proporcionando un descanso a familias con necesidades de comportamiento

- Para necesidades con desafíos severos de comportamiento
- Para individuos viviendo en el hogar
- Proporcionado en y alrededor del hogar del individuo.
- Puede ser usado a cualquier tiempo.
- Promedio de 10-40 horas por mes autorizadas.



# Cuidado de Día

Cuidado para su ser querido mientras usted trabaja

- Para individuos viviendo en el hogar
- Proporcionado en y alrededor del hogar del individuo
- Proporcionado mientras soportes naturales están trabajando
- Basado en el horario de trabajo de los soportes naturales

# Servicios de soporte en el hogar (IHSS)

Apoyando su ser querido alrededor de la casa

- ▶ Servicio a nivel del condado pagados y supervisados por el condado, no por el centro regional
- ▶ Proporciona apoyo a individuos como
  - ▶ Limpieza de hogar
  - ▶ Preparación de alimentos
  - ▶ Cuidado personal

A decorative graphic on the left side of the slide consists of several thin, curved lines in shades of grey and brown, resembling grass or reeds. A solid red arrow points from the left edge of the slide towards the main title.

# Dos formas de recibir respiro

# 1 Full Service

#2 Employer of Record



# Servicio Completo

también llamado 'servicio de agencia'

- ▶ La agencia ayuda a completar todo el papeleo de inscripción
- ▶ La agencia proporciona un trabajador de respiro
- ▶ Los padres y la agencia comparten responsabilidades de supervisión
- ▶ La agencia ayuda en manejar el horario y sus horas del contrato





# Empleador de Registro (EOR)

También llamado 'autoservicio' o 'dirigido por los padres'

- Los padres encuentran su propio proveedor de respiro
- La agencia contrata el proveedor de respiro
- La agencia supervisa Nomina y Beneficios
- Los padres supervisan al proveedor de servicios y los horarios
- Los padres manejan las horas del contrato

# Servicio Completo versus EOR

Proporcionan el mismo servicio

- Servicio completo y EOR proporcionan los mismos servicios en diferentes maneras
- Los padres y el cliente están en control en ambos servicios.
- Para ambos servicios, la agencia es responsable por:
  - Pagar al trabajador de respiro.
  - Tramitar la baja de enfermedad
  - Contratar y terminar empleo
  - Entrenamientos
  - Seguir las leyes del empleo



Si proporcionan el mismo  
servicio, *¿cual es la diferencia?*

# Servicio completo vs EOR

Quien es responsable para que

- ▶ Servicio completo realiza o ayuda con:
  - ▶ Reclutamiento
  - ▶ Entrevistas
  - ▶ Revisar las referencias del trabajador de respiro
  - ▶ Supervisar la calidad de servicios
- ▶ EOR el padre/guardián completa todas estas tareas

# Encontrando el trabajador

buscando el trabajador(es) correcto(s)

Tareas	Empleador de Registro (EOR)	Servicio Completo
<b>Admisión detallada de Clientes</b> Requisitos de servicio documentados y comunicados a los proveedores de atención directa.	Cliente	Agencia
<b>Reclutamiento</b> Identificar candidatos para empleo para la asignación.	Cliente	Agencia
<b>Entrevistas</b> Reunirse con posibles candidatos, revisar tu historial de empleo y evaluar sus habilidades.	Cliente	Agencia
<b>Introducciones</b> Llevar a un trabajador al hogar para una entrevista con el representante autorizado.	Cliente	Agencia

# Selección del trabajador

Asegurando que el trabajador sea confiable

Tareas	Empleador de Registro (EOR)	Servicio Completo
<b>Verificación de referencias</b> Revisar referencias de empleo y personales para evaluar candidatos.	Cliente	Agencia
<b>Verificación de antecedentes penales</b> Revisión de antecedentes del aplicante.	Agencia	Agencia
<b>Supervisión del proceso de contratación</b> Asegura que el aplicante entienda y cumpla con el proceso de contratación de la agencia.	Cliente	Agencia
<b>Capacitaciones obligatorias</b> Proporciona entrenamientos mandados del gobierno.	Agencia	Agencia



# Establecer el trabajador en la Agencia

Conectando el trabajador con los procesos de la agencia

Tareas	Empleador de Registro (EOR)	Servicio Completo
<p><b>Nomina</b> Paga empleados, procesa impuestos sobre la nomina de empleo, proporciona W-2s.</p>	Agencia	Agencia
<p><b>Aseguranza</b> Proporciona compensación de trabajadores y Seguro de responsabilidad civil.</p>	Agencia	Agencia
<p><b>Seguimiento de la utilización de POS</b> A petición, la Agencia proporciona balances de su cuenta de POS.</p>	Agencia	Agencia
<p><b>Notificación de caducidad de POS</b> Proporciona notificación avanzada al trabajador del centro regional y a los representantes autorizados cuando los contratos de POS se están expirando.</p>	Cliente	Agencia

# Supervisando al Trabajador

Asegurando que servicios de calidad sean proporcionados

Tareas	Empleador de Registro (EOR)	Servicio Completo
<b>Horarios</b> Asigna turnos a los empleados	Cliente	Cliente
<b>Ayuda con los Horarios</b> Consejos y entrenamiento en hacer los horarios para los trabajadores cuando el representante autorizado solicita asistencia.	Cliente	Agencia
<b>Supervisión: Gestión de actividades en el sitio</b> Dirige, entrena, y orienta al empleado en actividades durante el periodo de servicio.	Cliente	Cliente
<b>Supervisión: Administración de Recursos Humanos</b> Maneja formas de empleo, asegura cumplimiento con las leyes de empleo.	Agencia	Agencia
<b>Supervisión: Manejamiento de Calidad</b> Aborda los problemas de calidad de servicio del trabajador de cuidado directo.	Cliente	Agencia
<b>Visitas al hogar sin previo aviso y a petición</b> Inspecciones de calidad de un administrador de la Agencia.	Cliente	Agencia

# Terminando los servicios de un trabajador

Terminando los servicios de un trabajador es complicado

Tareas	Empleador de Registro (EOR)	Servicio Completo
<b>Destitución de la asignación en el hogar</b> Termina una asignación del empleado para el cliente.	Cliente	Cliente
<b>Terminación de Empleo</b> Termina el empleo del trabajador.	Agencia	Agencia
<b>Reemplazo de servicio cuando no se presenta el trabajador</b> Cuando es posible, y ala petición del representante autorizado, reemplazar un trabajador con otro empleado de la agencia para un horario específico cuando su empleado regular no puede hacerlo.	Cliente	Agencia

A solid red arrow pointing to the right, positioned on the left side of the slide, pointing towards the title text.

# El Centro Regional



# Centros Regionales

Manejamiento de casos y referencias de servicio

- ▶ Respiro es autorizado por medio de los centros regionales
- ▶ 21 Centros Regionales
- ▶ Centros regionales proporcionan administración de caso para individuos con discapacidades de desarrollo
- ▶ Referir individuos a proveedores de servicio quienes proporcionan los servicios.

# Discapacidades del Desarrollo comunes

quién es eligible para servicios del centro regional

- Discapacidad intelectual
- Parálisis cerebral
- Epilepsia
- Autismo
- Síndrome de Down





# Proceso de admisión de temprana edad vs Proceso de admisión Regular

¿cual es el programa correcto?

- ▶ Entre 0-36 meses de edad– Proceso de admisión de temprana edad
- ▶ 36 meses de edad o mayores – Proceso de admisión regular

# Proceso de admisión

## Inscripción de servicios del centro regional

- ▶ Coordinador de admisión realiza la evaluación dentro de los 15 días de la solicitud inicial
- ▶ El proceso de admisión puede tomar lugar en su hogar o en el centro regional
- ▶ Se llevará a cabo la evaluación
  - ▶ 45 días después de la admisión para 0-36 meses
  - ▶ 120 días después de la admisión para 36 meses o más
- ▶ Después de la evaluación, el administrador de casos del centro regional determina elegibilidad de los servicios

A solid red arrow pointing to the right, positioned on the left side of the slide, pointing towards the main title.

# Proveedores de Servicio

# Centros Regionales y Proveedores de Servicio

mismo objetivo, organizaciones diferentes

## CENTRO REGIONAL

- Administrador de casos
- Refiere a los Proveedores de Servicio
- Establece horarios y crea contratos

## PROVEEDOR DE SERVICIO

- Proporciona los servicios de respiro
- Supervisa servicios directamente
- Procesa hojas de tiempo y paga los DSPs
- Asegura que se sigan las leyes del gobierno
- Reporta información a muchas agencias de gobierno



# Empezando Servicios

escogiendo su agencia

- Seleccione un proveedor de servicio de la lista que le brinda su administrador de caso
- El administrador de casos establece las horas, el tipo de servicio y el método de servicio
- Envía contrato a el proveedor de servicio



# Empezando servicios: EOR

Empezando servicios dirigidos por el padre

- Proveedor de servicios envía documentos de ingreso
- La familia refiere al DSP (cuidador)
- DSP (cuidador) completa el proceso de contratación e evaluación
- Los servicios empiezan



# Empezando Servicios: Servicio Completo

Empezando servicios de agencia

- Proveedor de servicios completa el ingreso
- El proveedor de servicio recluta, entrena y contrata el DSP (cuidador) basado en ubicación, horario y necesidades
- Presenta el DSP (cuidador) a la familia
- Autoriza que comiencen los servicios

# Elegibilidad de DSP

Qué ocupa un trabajador de respiro para empezar a trabajar

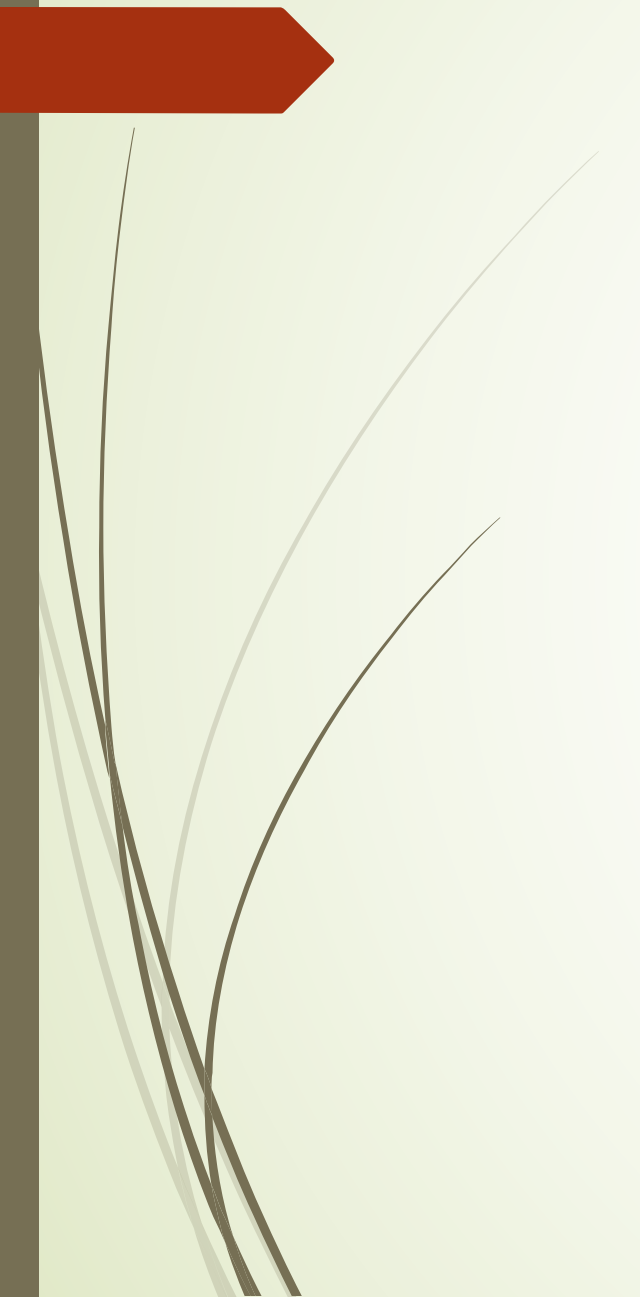
- Debe pasar una entrevista
- Debe pasar una comprobación de referencias
- Debe pasar una verificación de antecedentes a través del Departamento de Justicia
- Debe ser elegible para trabajar en los estados unidos ( i.e. I-9)
- Debe tener un certificado de Resucitación Cardiopulmonar/ Primeros Auxilios (CPR/FA)
- Debe completar el entrenamiento obligatoria de reportero (Mandated Reporter)





# Agencias

usted puede escoger de un número de agencias de respiro

- Manos Home Care
- 24hr Home Care
- Comfort Care
- Las Trampas
- Pacific Home Care

A decorative graphic on the left side of the slide consists of a solid red arrow pointing right at the top, and several thin, curved lines in shades of grey and brown extending downwards from the arrow's base, resembling stylized grass or reeds.

**Siempre  
Recuerde**



**Sus seres  
queridos tienen  
el derecho a  
respiro**



*No deje que  
nadie le quite  
estos servicios a  
sus seres  
queridos*



# Gracias Congreso!



- Gracias por permitir que Manos presentará hoy.
- Apreciamos todas las cosas que ustedes hacen para la comunidad Hispana.



Manos Home Care  
[WWW.ManosHomeCare.com](http://WWW.ManosHomeCare.com)

Número de Teléfono: 510-336-2900

Fax: 510-336-2903

Correo electrónico:  
[eddie@manoshomecare.com](mailto:eddie@manoshomecare.com)

