



**Gastos Relacionados con la Compra de Servicios
por Diagnóstico, Etnia, Idioma, Residencia y Edad**

**Año Fiscal 2020-2021
Reunión Pública - Marzo 2022**

¿Por qué?

- **Ley Lanterman – Código W & I 4519.5**
- **Cambios en las poblaciones tanto en nuestra comunidad como en el estado.**
 - **Diagnóstico**
 - **Edad**
 - **origen étnico**
 - **Idioma**
 - **Residencia**
- **Identificar cómo satisfacer las necesidades de nuestros usuarios y familias de una manera que responda a diversas necesidades culturales y lingüísticas**
- **Compartir información y discutir con la comunidad sobre los datos y lo que se necesita hacer para reducir cualquier disparidad**
- **Examinar las tendencias y cambios actuales para comprender y responder para satisfacer las necesidades existentes y emergentes**

Recopilación de Datos

El departamento y los centros regionales colaborarán anualmente para recopilar datos de manera uniforme relativos a la compra de la autorización, utilización y gasto del servicio por cada centro regional con respecto a todo lo siguiente:

Edad del consumidor en las siguientes categorías:

Nacimiento a los dos años, ambos inclusive.

De tres a 21 años, inclusive.

Veintidós años o más.

Raza o etnia del consumidor.

Idioma primario

Detalle de discapacidad y, si corresponde, una categoría que especifica que la discapacidad es desconocida.

Tipo de residencia, subcategorizado por edad, raza o etnia, y idioma primario.

Los datos notificados también incluirán el número y porcentaje de personas, categorizadas por edad, raza o etnia, y discapacidad, y por tipo de residencia, que se ha determinado que son elegibles para los servicios del centro regional pero no están recibiendo la compra de fondos de servicio.

Reuniones Públicas

- **Nos reunimos con las partes interesadas en una o más reuniones públicas sobre los datos dentro de los tres meses siguientes a la compilación de los datos.**
- **Dado que se trata de una reunión virtual, puede encontrar estos datos en la pagina web del Centro Regional**
- **Avisamos sobre estas reuniones con 30 días de anticipación o más a la comunidad, así como al Departamento de Servicios para el Desarrollo.**
- **Las reuniones se proporcionan en varios idiomas y con diferentes grupos para que podamos obtener participación en toda nuestra comunidad.**
- **Recommendations from this meeting are incorporated into our annual report and are submitted to DDS. These recommendations are utilized by DDS in making decisions about Equity project awards.**

Objetivos para este Encuentro

- **Verificar las tendencias y cambios actuales para entender las necesidades reales y abordarlas satisfactoriamente, así como las necesidades emergentes.**
- **Compartir información con la comunidad y analizar posibles formas de promover la equidad y reducir las disparidades arraigadas en las desigualdades.**
- **Escuchar las opiniones de la comunidad sobre cómo abordar adecuadamente la diversidad étnica y lingüística de nuestros usuarios y familias.**

Informes

Debemos informar al DDS anualmente e incluir:

- **Medidas adoptadas para mejorar la asistencia del público y la participación en las reuniones de las partes interesadas, incluida la asistencia y la participación de comunidades desatendidas.**
- **Copias de las actas de la reunión y comentarios de los asistentes.**
- **Si los datos muestran la necesidad de reducir las disparidades en la compra de servicios entre los usuarios de la zona de influencia del centro regional.**
- **Recomendaciones y planes para promover la equidad, y reducir las disparidades, en la compra de servicios.**

Cada centro regional y el departamento publicarán anualmente los informes en su sitio web de Internet antes del 31 de agosto.

Requisitos del DDS

El DDS debe :

Reunirse con las partes interesadas para revisar los datos e identificar barreras para un acceso equitativo a los servicios y apoyos entre los usuarios

Fomentar el desarrollo y la expansión de servicios culturalmente apropiados, prestación de servicios y coordinación de servicios.

Identificar las mejores prácticas para reducir la disparidad y promover la equidad.

Informar a la legislatura sobre sus acciones

Otros Factores

- Estos gastos y números incluyen más que nuestro número promedio de usuarios, ya que cualquier persona que pasó parte del año aquí está incluida
- Un niño que se convierte en elegible para los servicios en marzo tendrá 4 meses de gastos, mientras que un niño que fue elegible para todo el año tiene 12 meses de gastos.
- Los clientes con múltiples diagnósticos se cuentan más de una vez en algunas áreas.
- Algunas diapositivas incluyen información sobre gastos autorizados y otras sobre utilización
- Debido a la pandemia, las autorizaciones para adultos pueden incrementarse ya que cada persona puede tener servicios diurnos tradicionales y alternativos aprobados.
- Las decisiones sobre la compra de servicios se toman a nivel de equipo interdisciplinario individual y se basan en las políticas de la Junta de RCEB

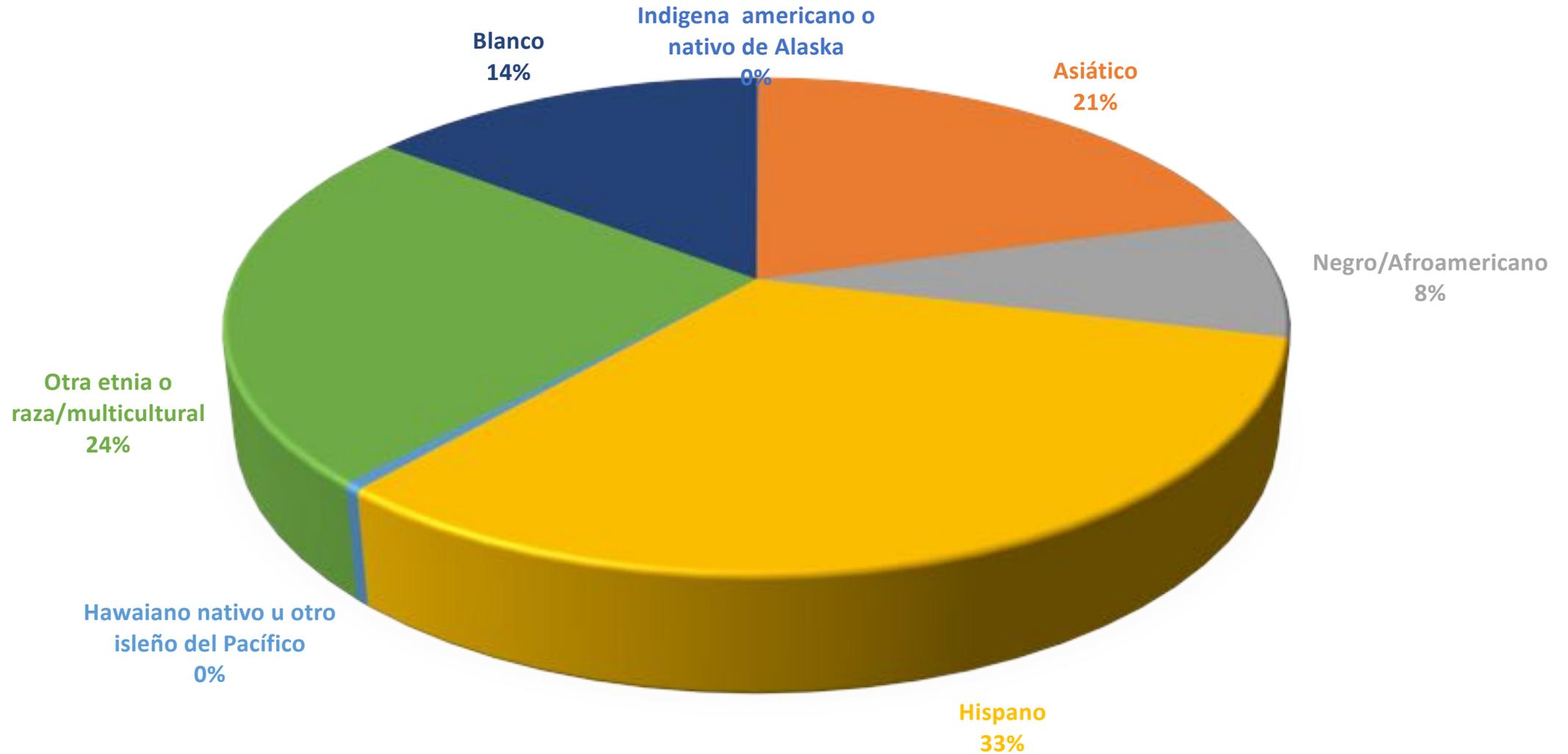
RCEB y Nuestra Comunidad

- Uno de los 21 centros regionales en California
- Sirve Alameda y Contra Condado de Costa
- Los datos de este informe se basan en **24,481 usuarios**. Se trata de usuarios que fueron atendidos por rceb en cualquier momento en el año fiscal 2020/2021. Es posible que algunos de esos usuarios se hayan mudado dentro o fuera de nuestra área en cualquier momento del año. Otros se convirtieron en elegibles solo para la mitad del año.

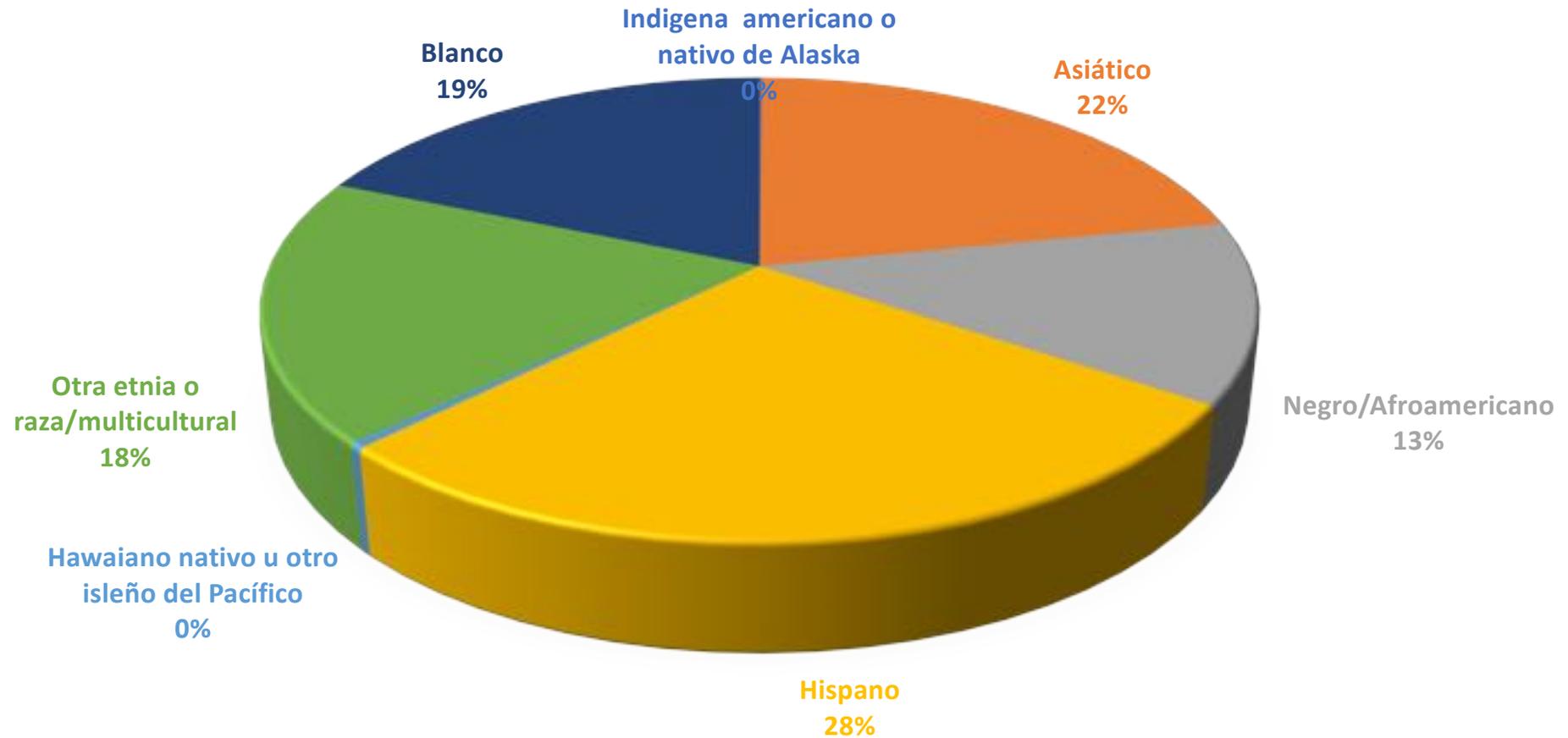
Número de consumidores del RCEB por etnia y edad (2020/2021)

Etnia/Raza	Todas las Edades	De 0 a 3 años	De 3 a 21 años	Mayores de 22 años
Indígena americano o nativo de Alaska	43	4	12	27
Asiático	4,622 (3)	791	2,377	1,454
Negro/Afroamericano	3,763 (5)	305	1,376	2,082
Hispano	5,847 (2)	1,245	3,064	1,538
Hawaiano nativo u otro isleño del Pacífico	83	18	42	23
Otra etnia o raza/multicultural	3,850 (4)	906	2,015	929
Blanco	6,273 (1)	552	2,037	3,684
TOTALES	24,481	3,821	10,923	9,737

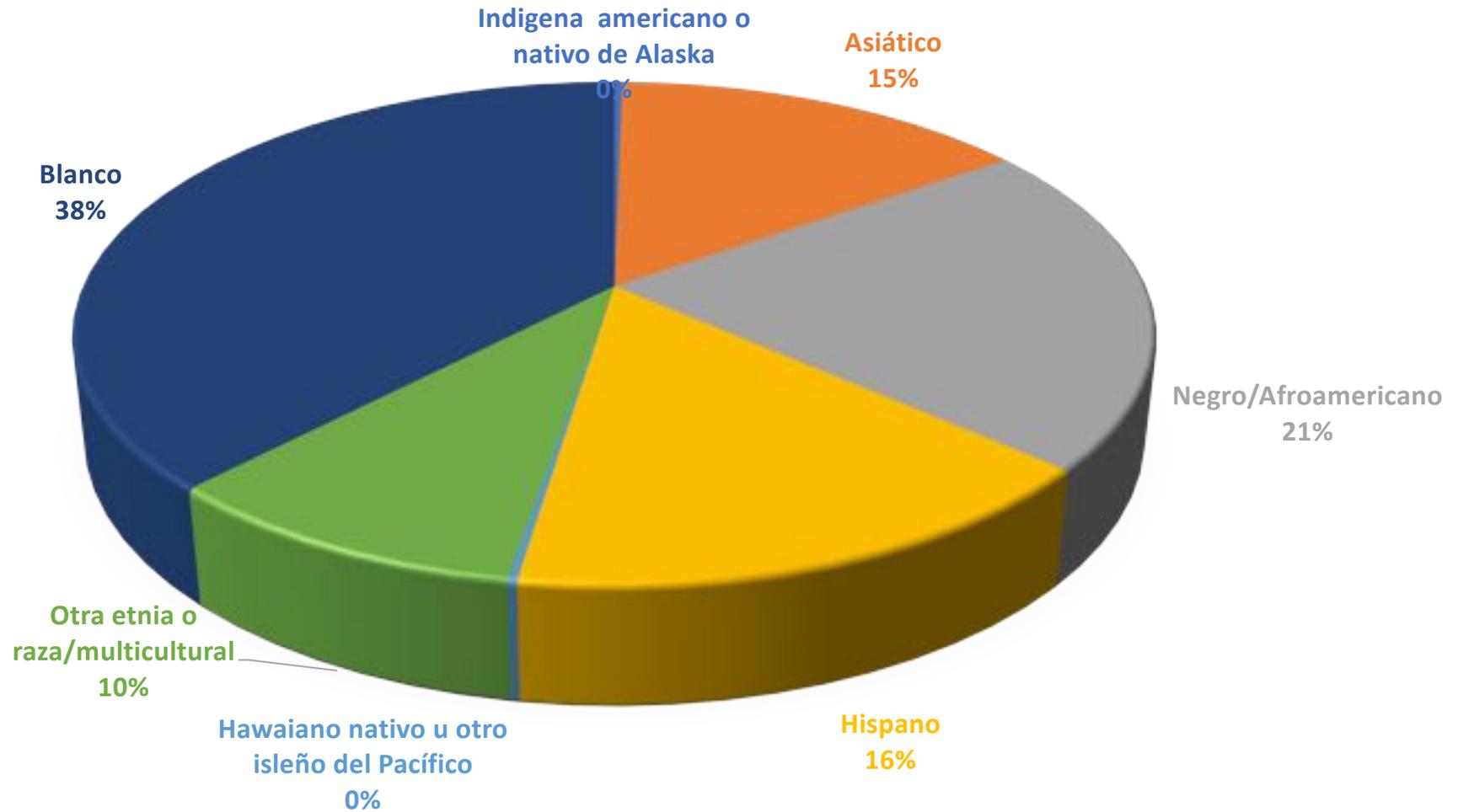
Distribución por grupos de edad- Menores de 3 Años



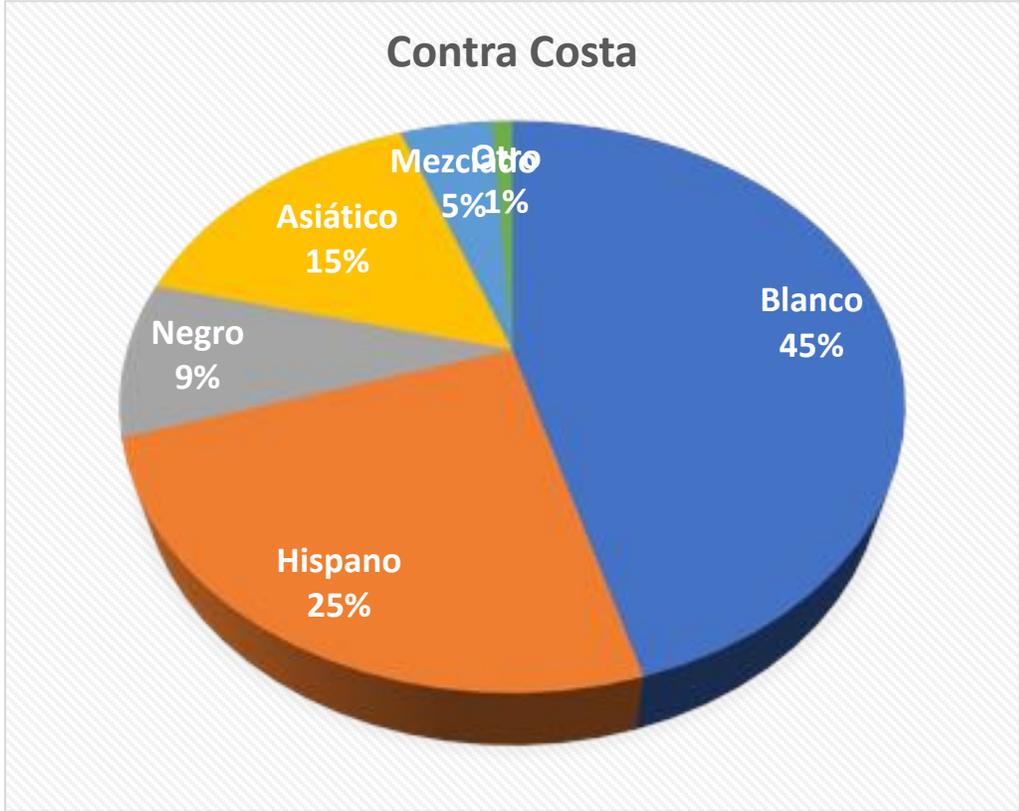
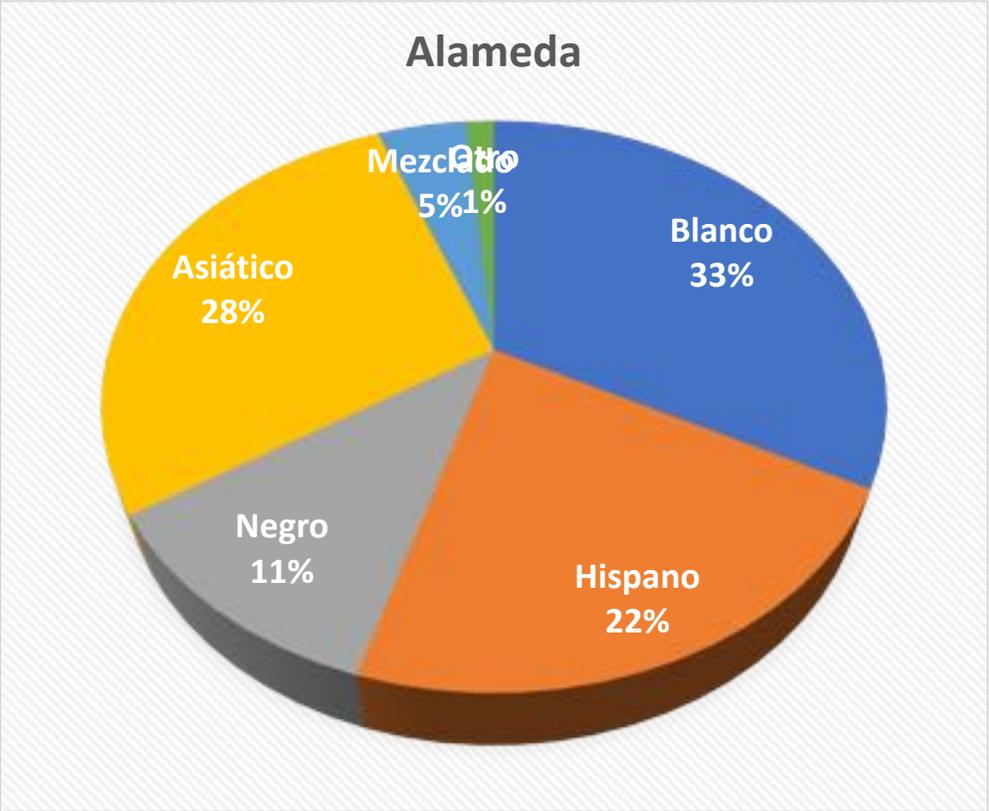
Distribución por grupos de edad- Edades 3-21



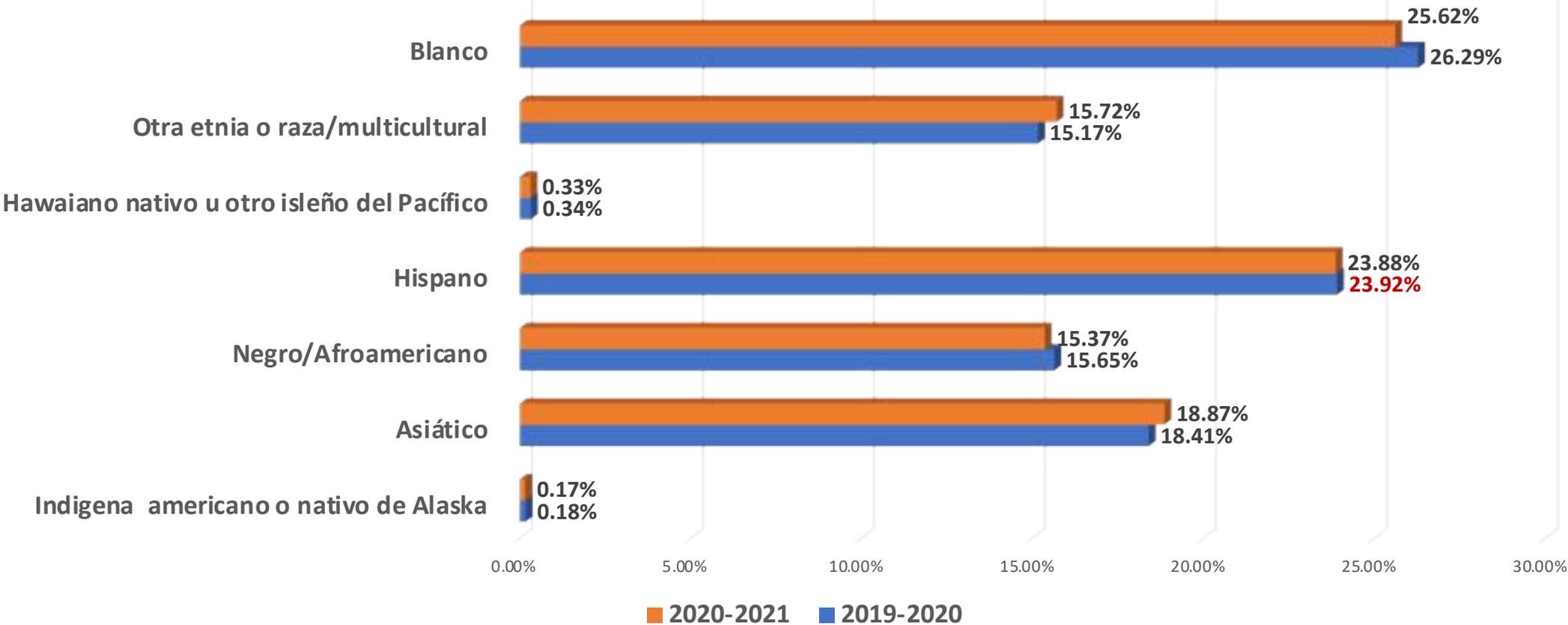
Distribución por grupos de edad- Adultos



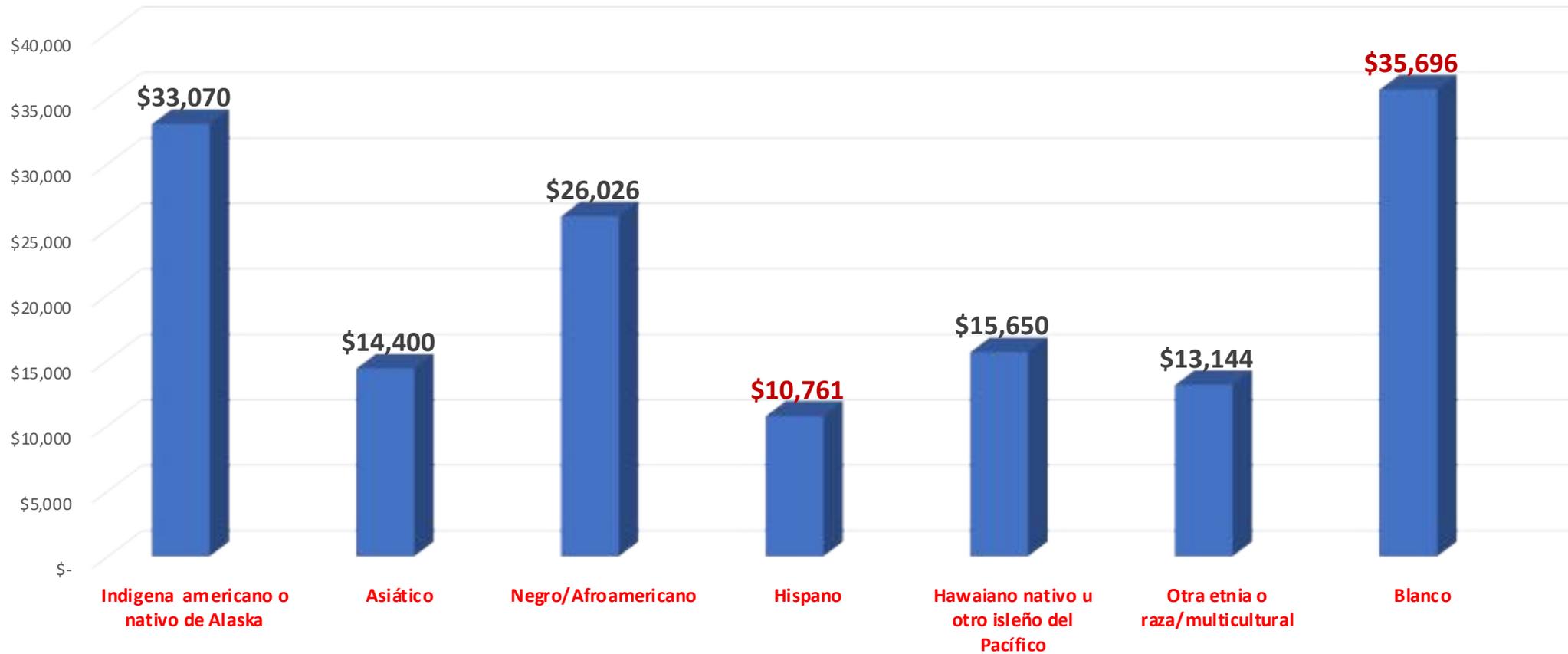
Distribución Étnica De la Población en General por Condado



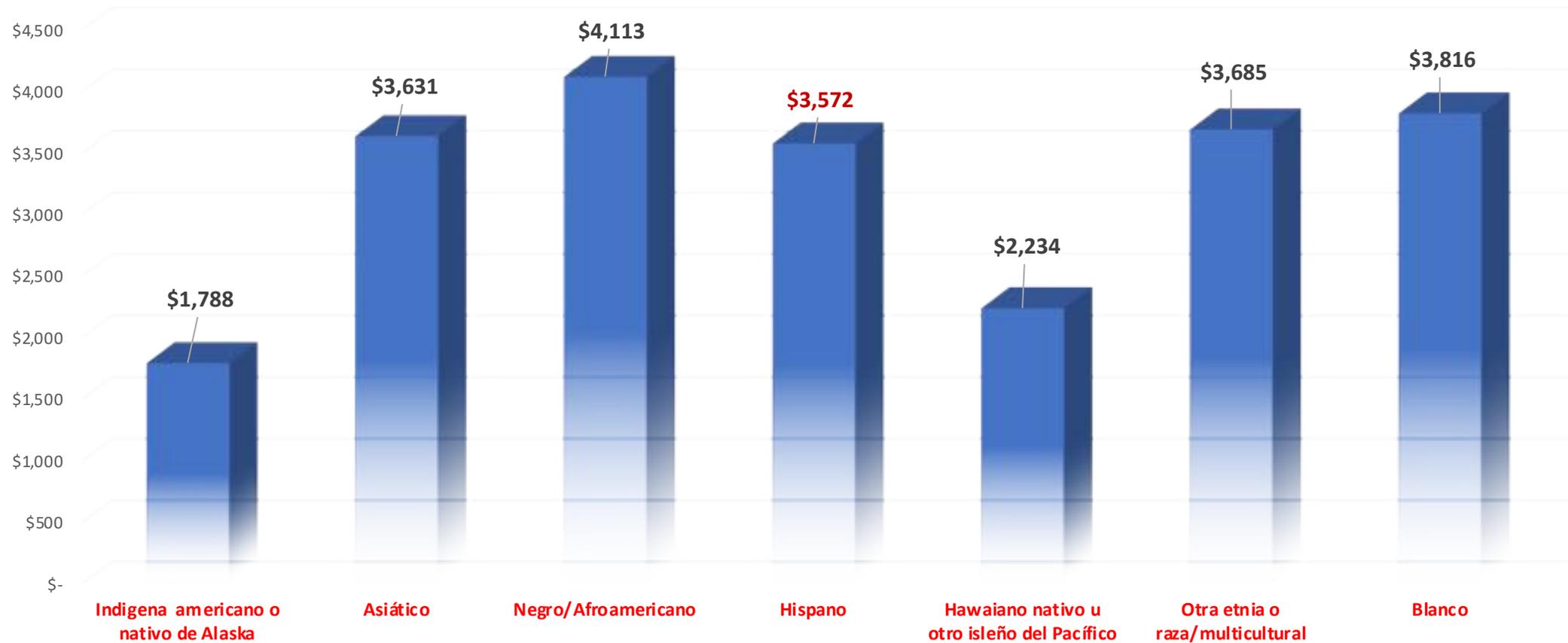
Comparación de Porcentajes de Usuarios del Centro Regional por Etnia en los Últimos dos Años



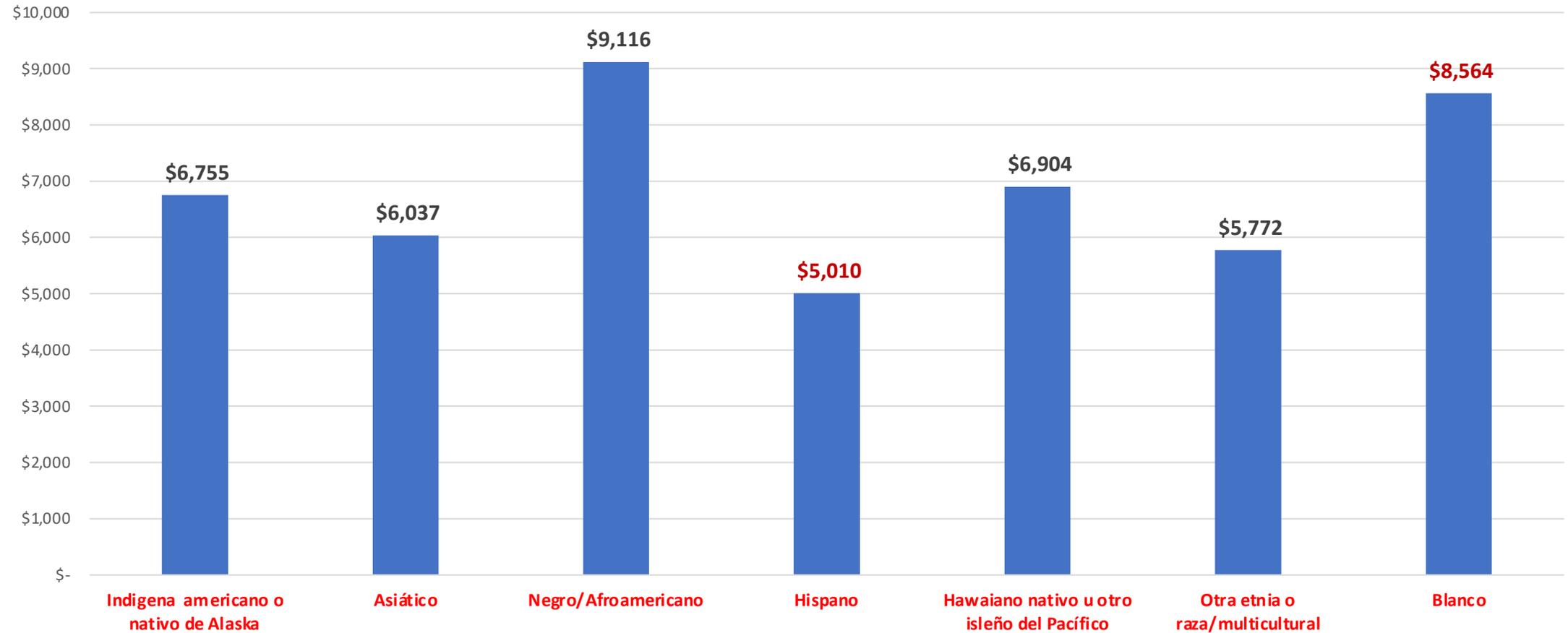
Gastos Promedio por Etnia – Todas las Edades



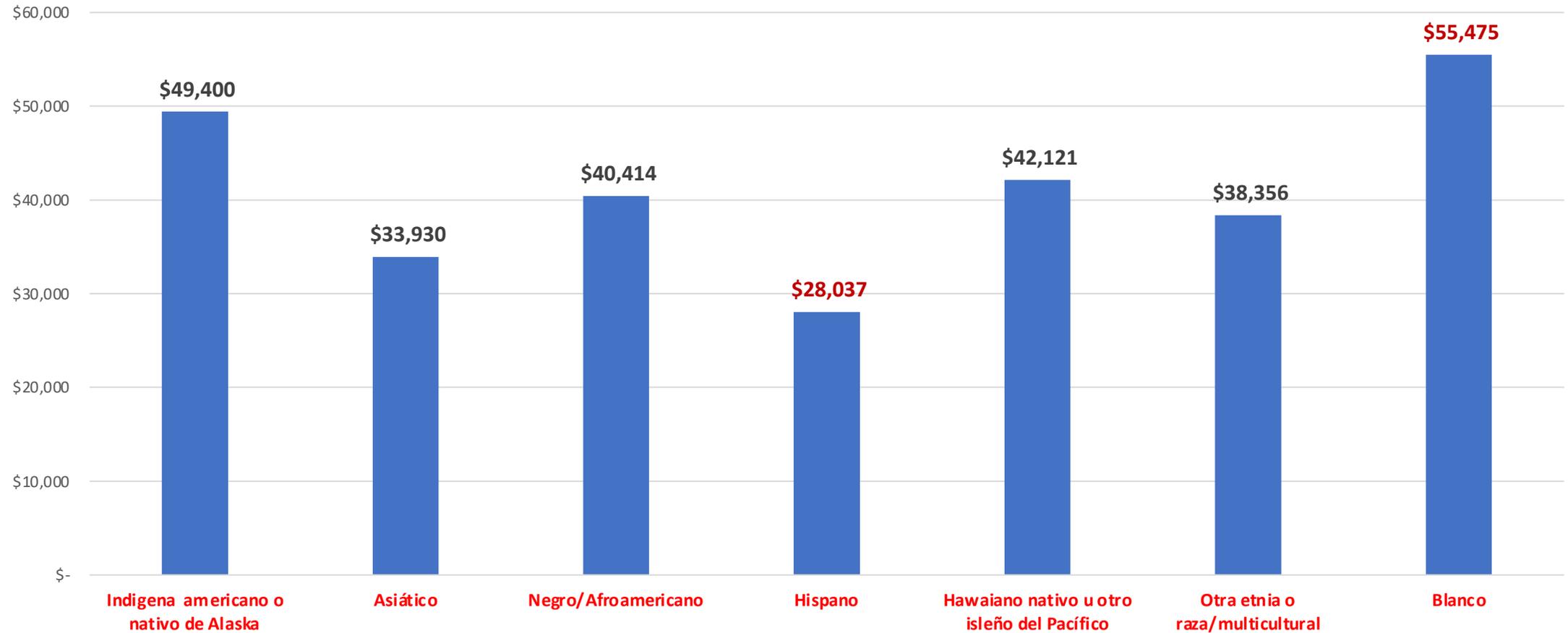
Gastos Promedio por Etnia – 0 a 3 Años



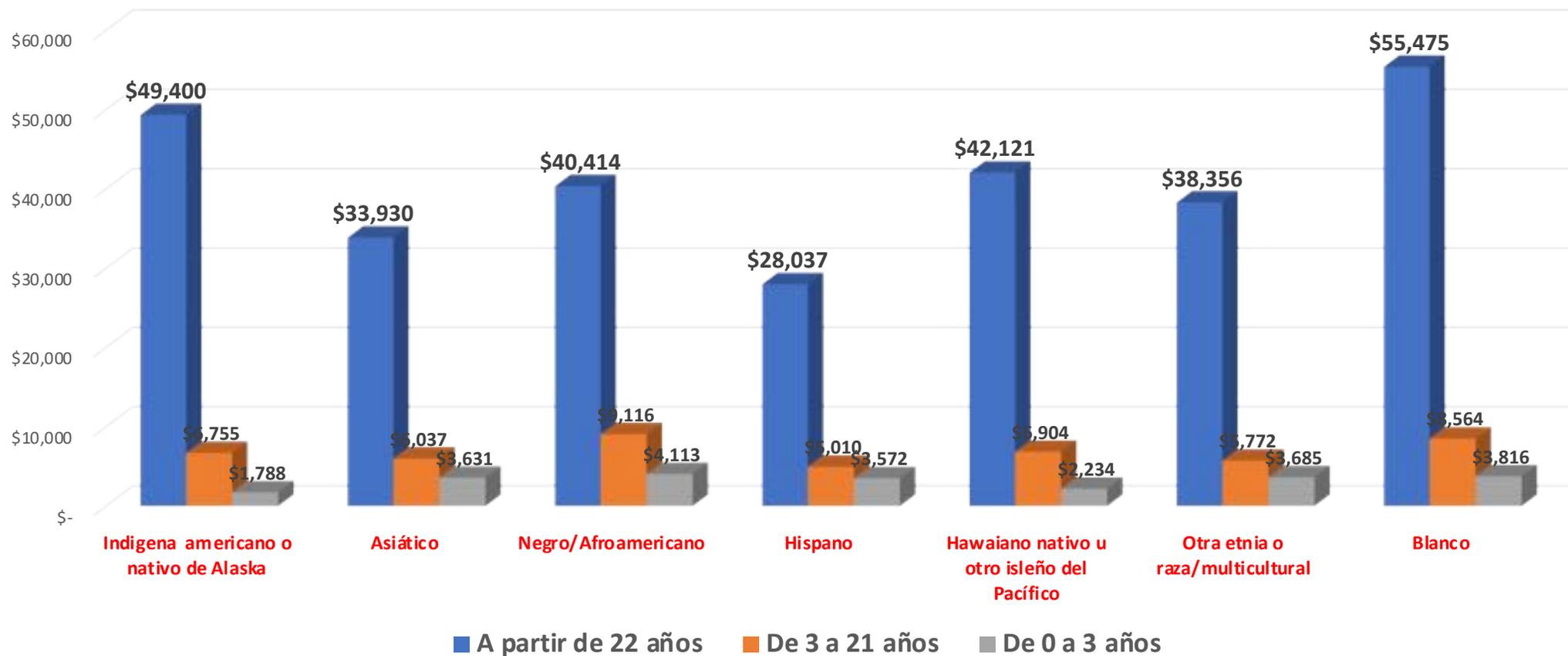
Gastos Promedio por Etnia – 3 a 21 Años



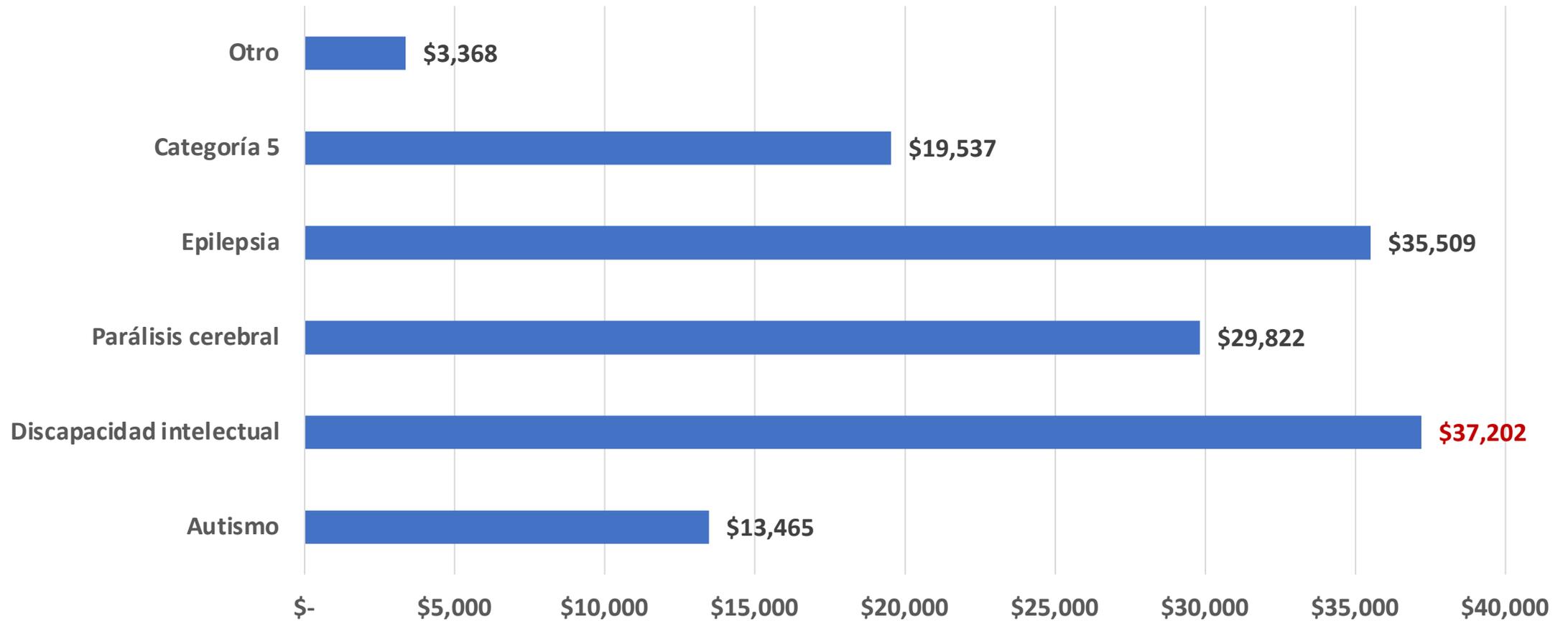
Gastos Promedio por Etnia – Adultos



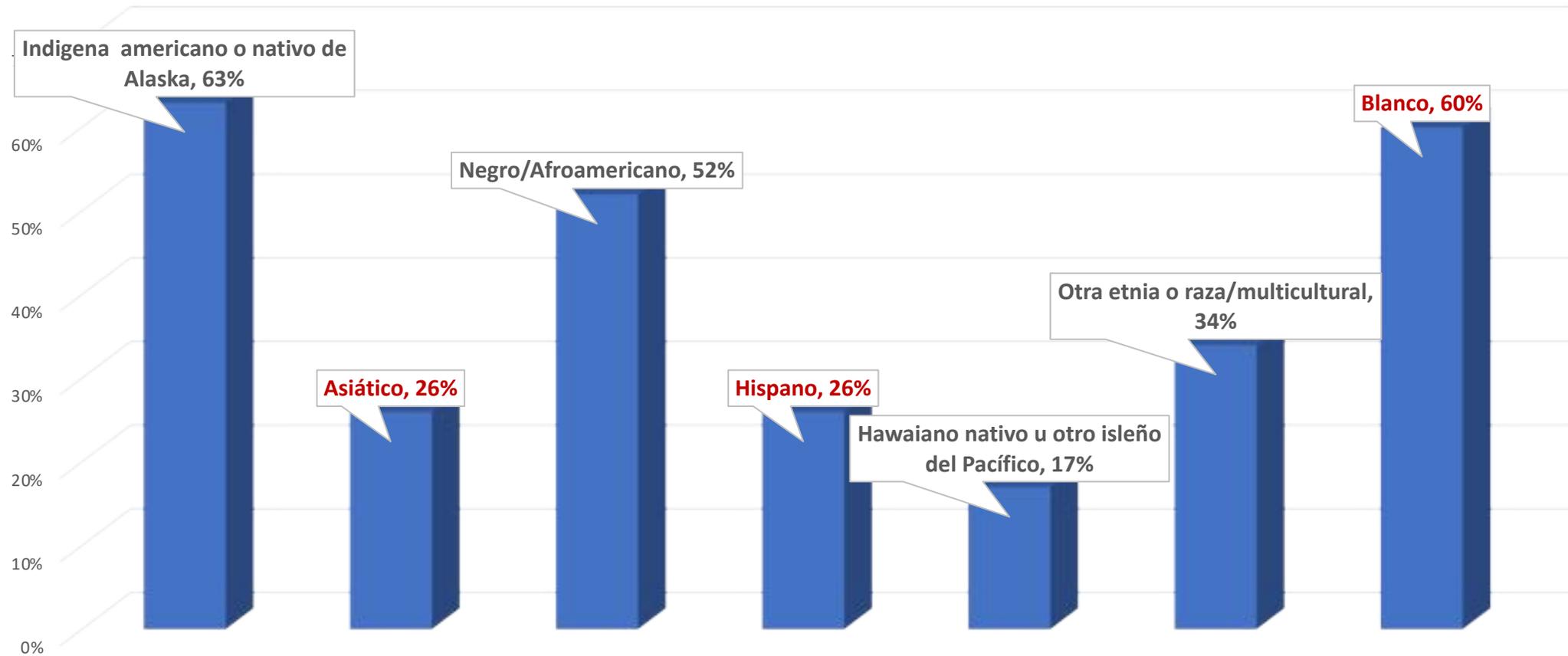
Comparación de Gastos por Edades/Etnia



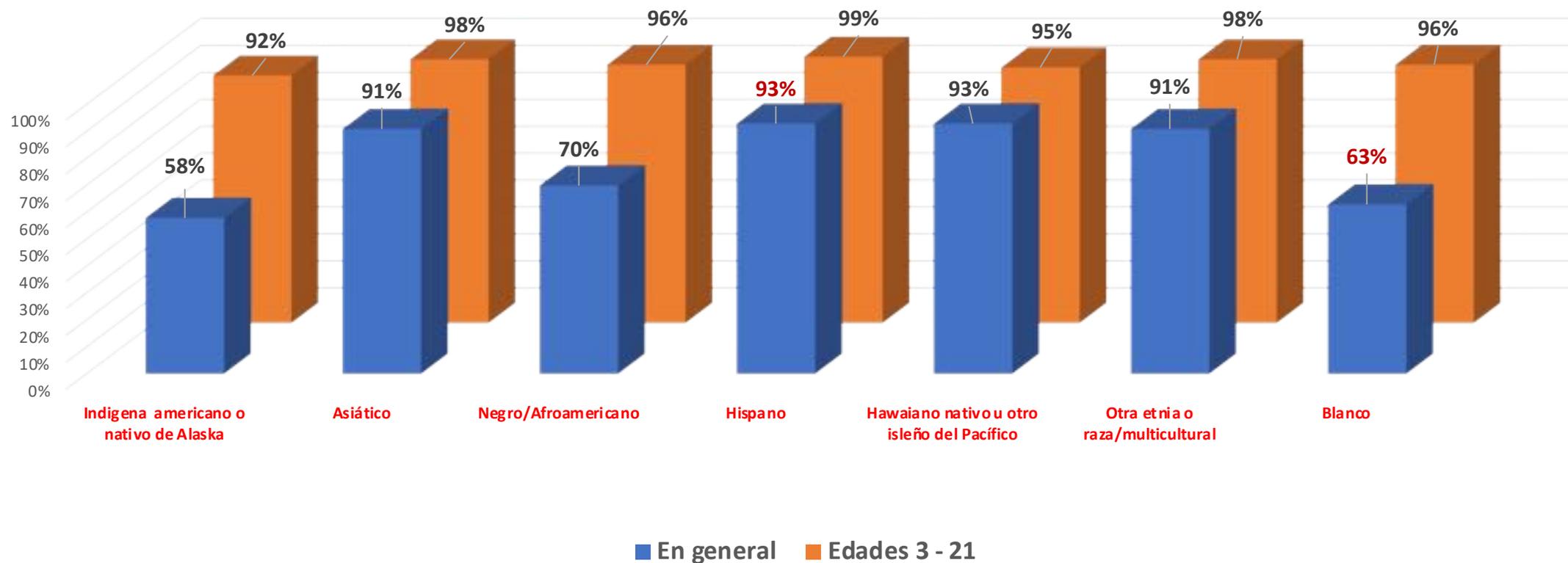
Gastos por Diagnóstico –Todas las Edades



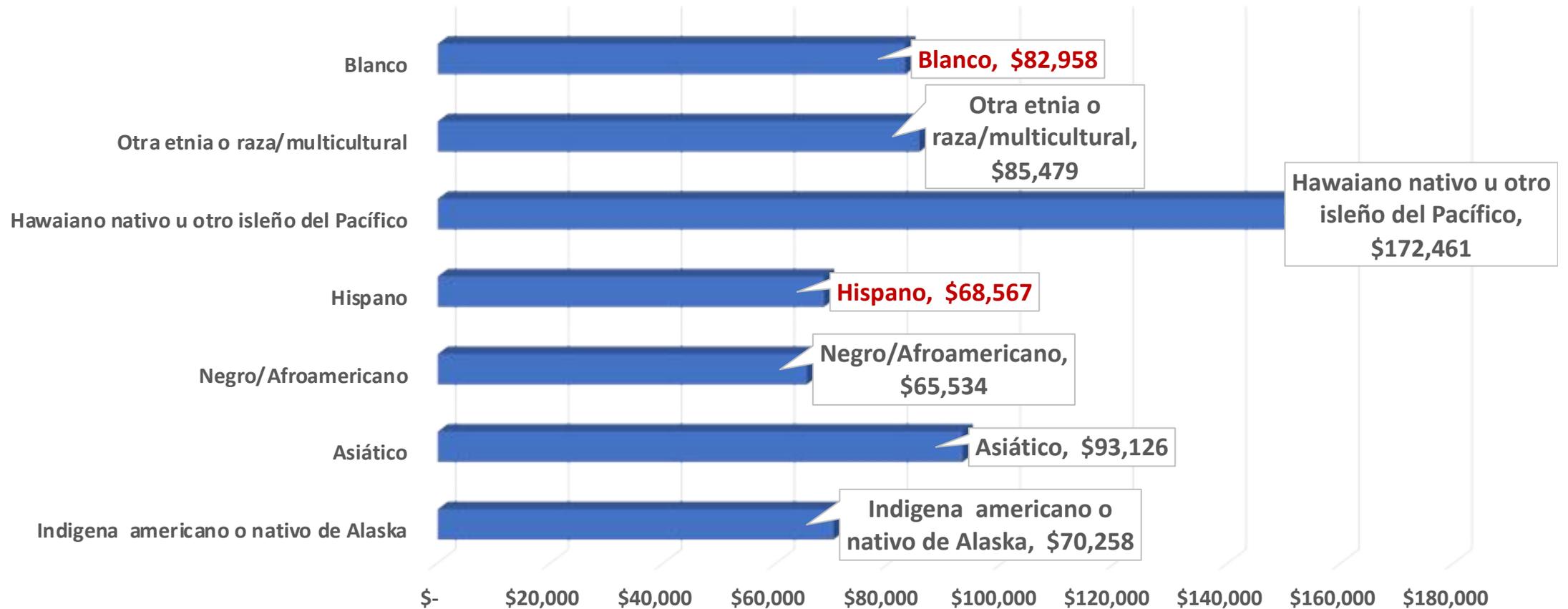
Porcentaje de Adultos que Viven Fuera de Casa



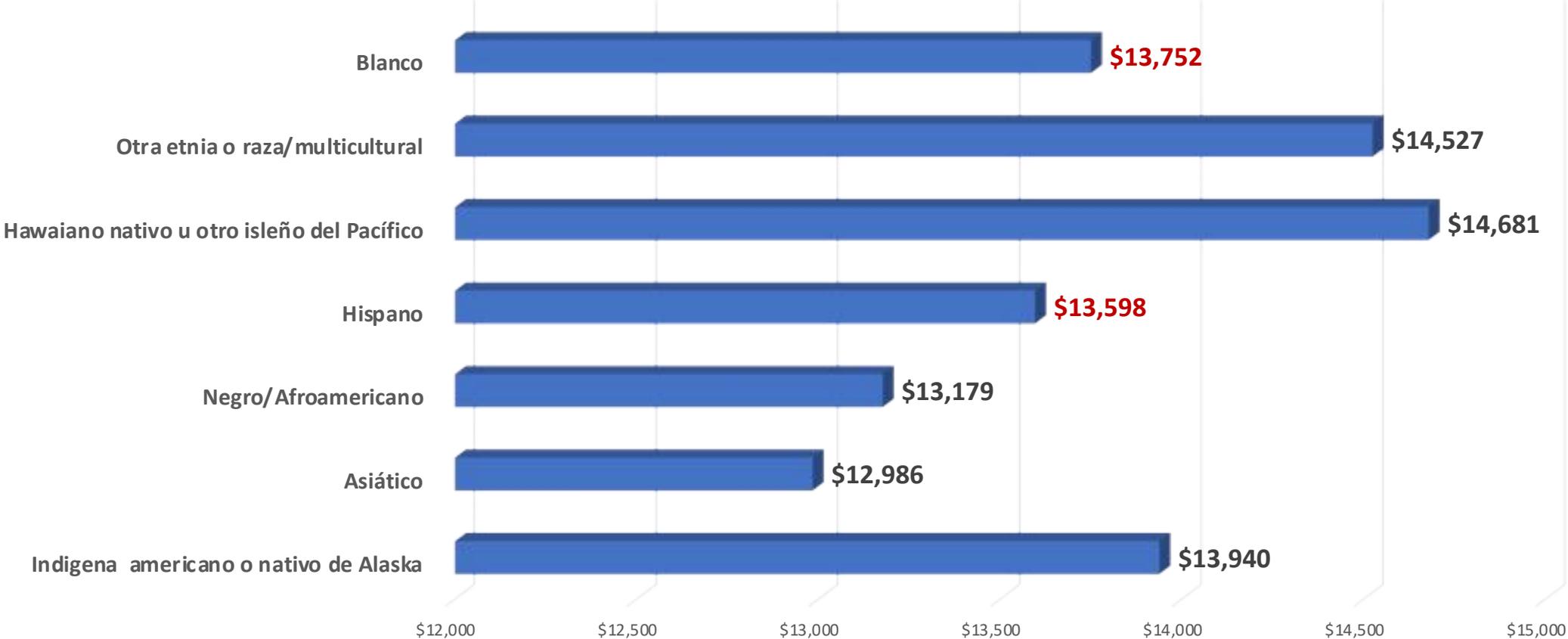
Porcentajes De Los Que Viven en Casa Todas las Edades – Edades 3-21



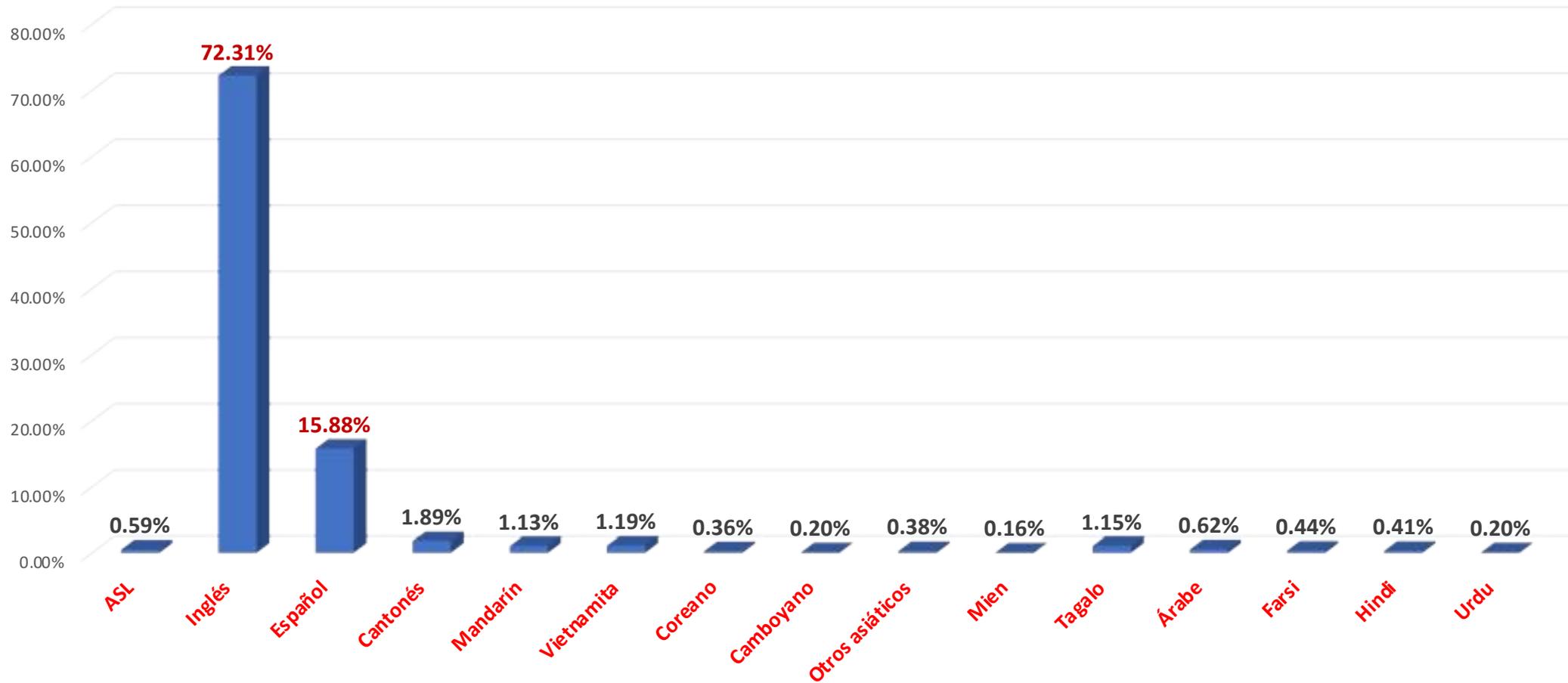
Promedio de Gastos por Adultos que Viven Fuera de Casa



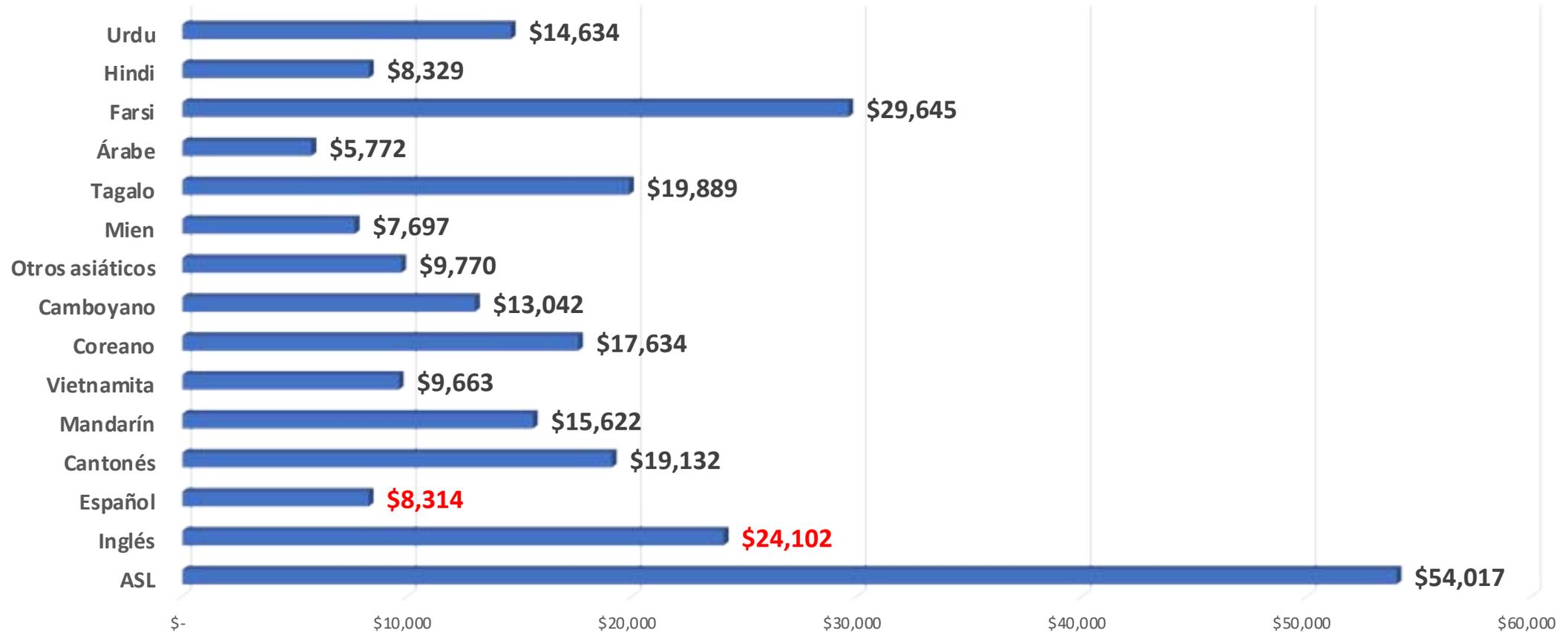
Promedio de Gastos por Adultos que Viven en Casa



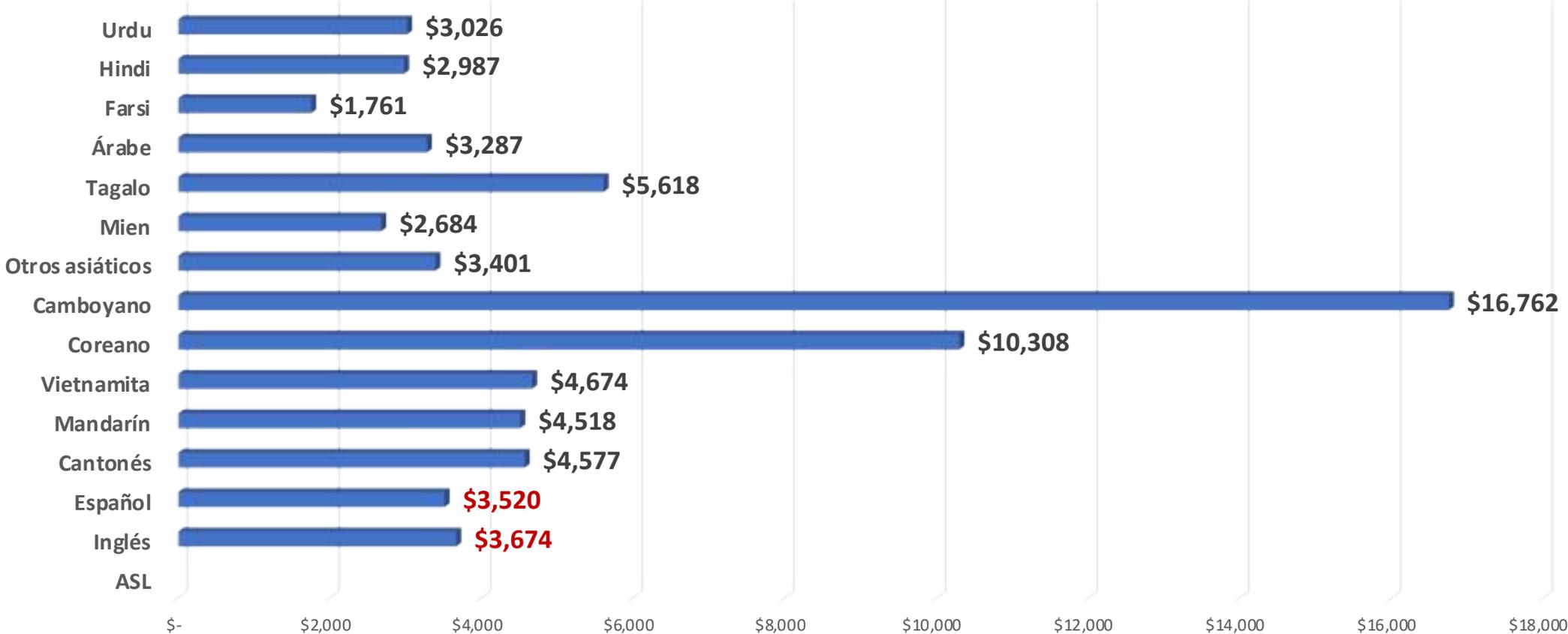
Lenguajes - Todas las Edades



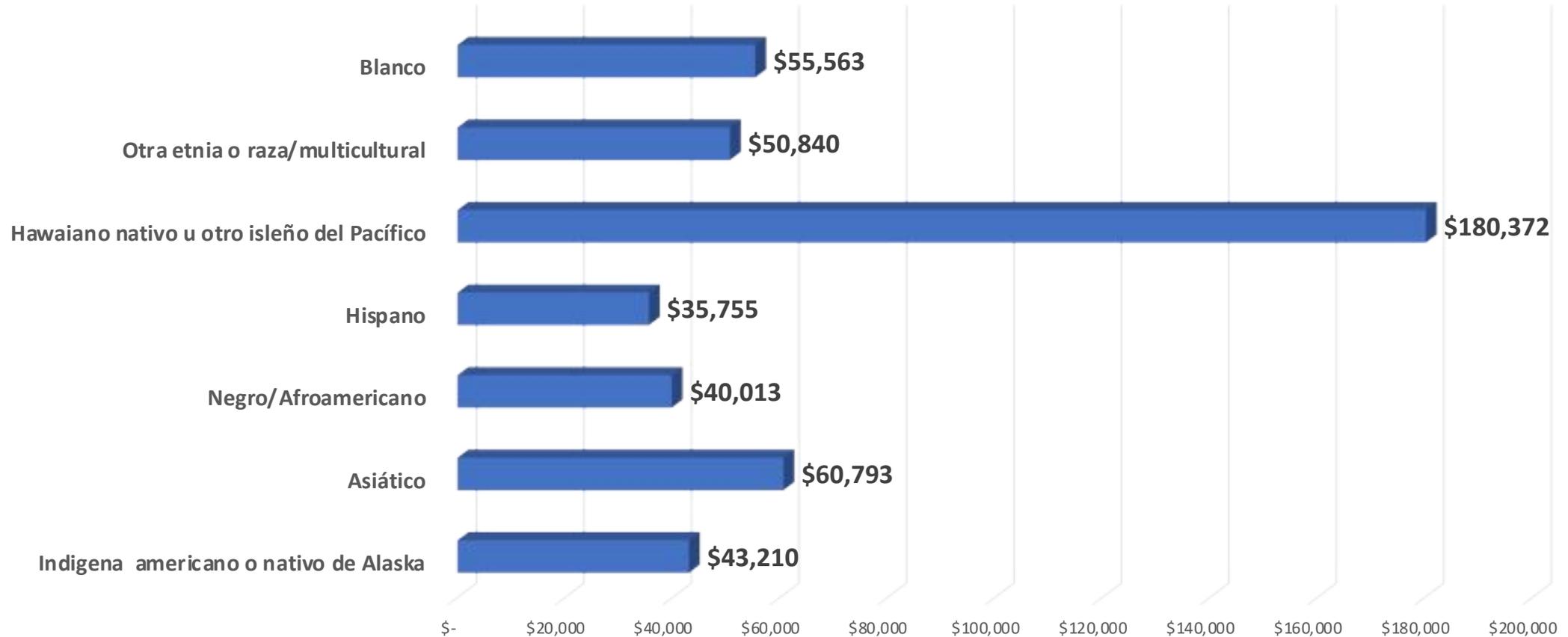
Gastos por Idioma – Todas las Edades



Gastos por Idioma – 0 a 3 Años



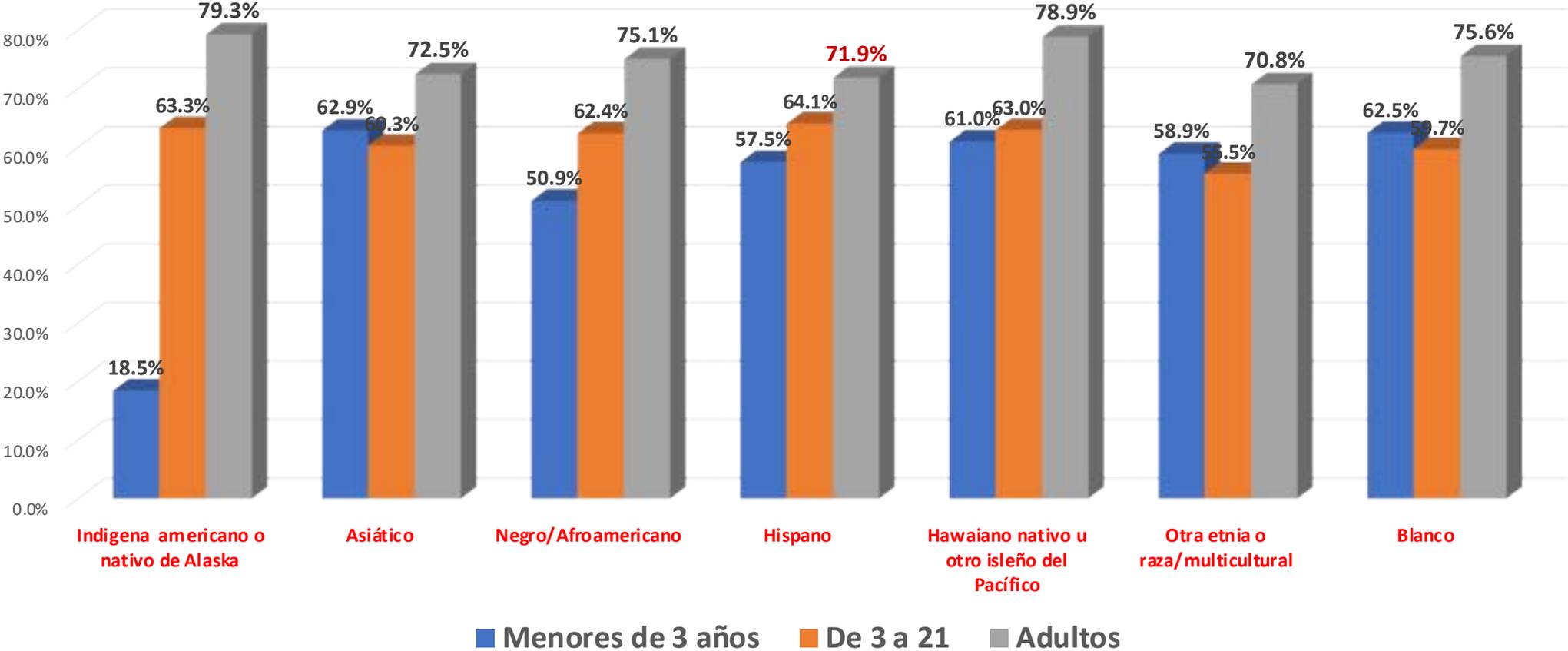
Gastos por Los que Viven en el Tipo de Residencia ILS/SLS



¿Qué son los gastos y la utilización de POS?

- Los gastos muestran el costo de los servicios que han sido pagados por el centro regional
 - No incluye Servicios prestados a través de contrato como Transporte y Servicios de Crisis
- No incluye servicios como Servicios de Apoyo en el Hogar, Medicare, Medi-Cal, seguro privado, SSI y servicios educativos
- La utilización no incluye los servicios prestados pero no pagados debido a facturas tardías.

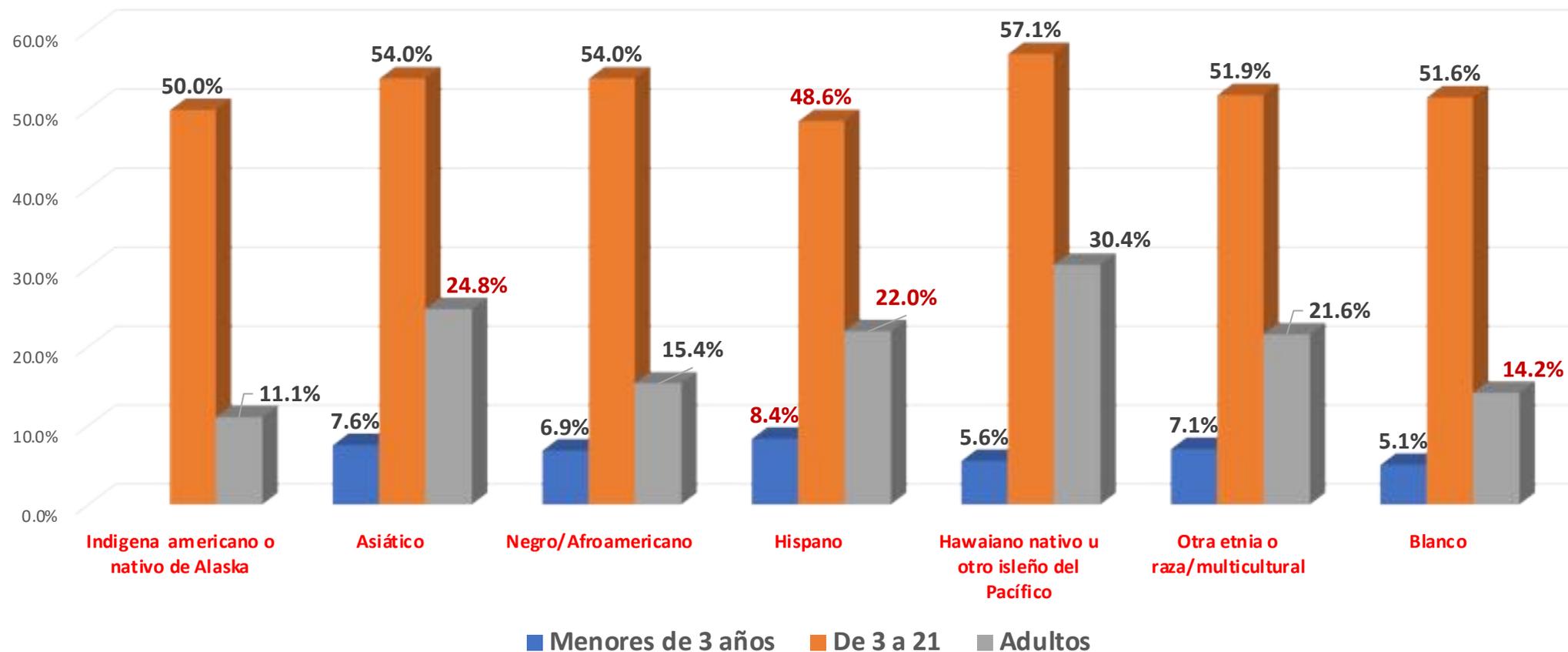
Utilización



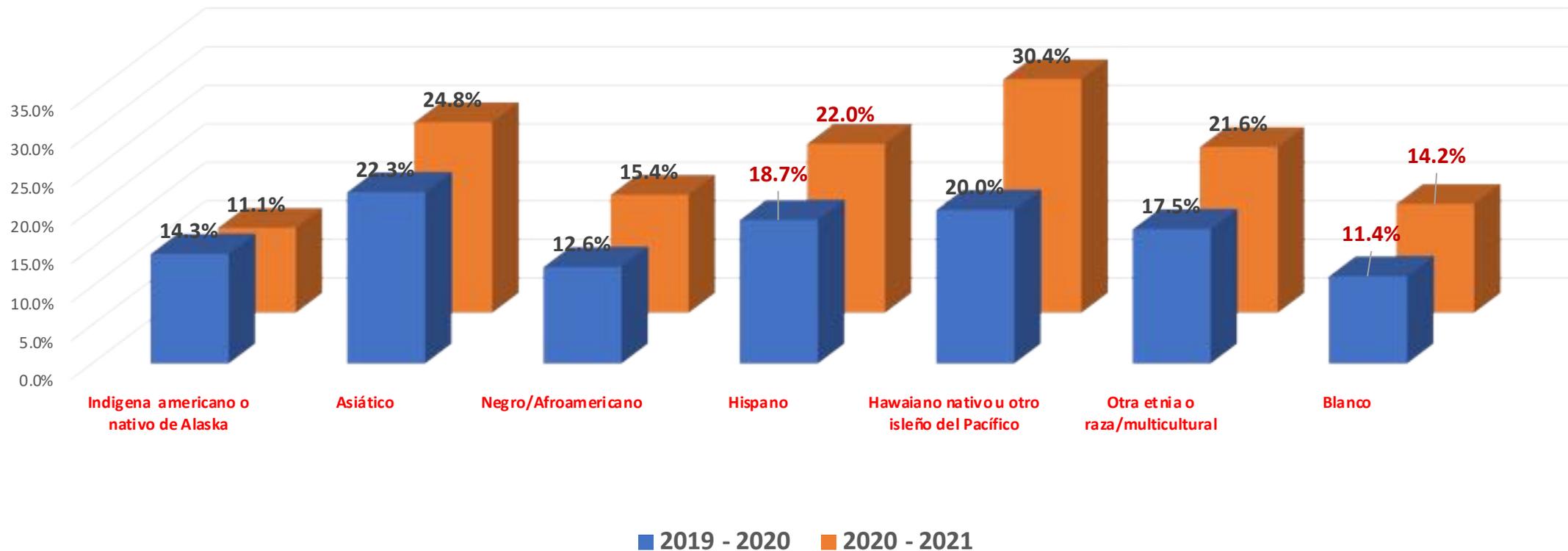
Usuarios que no Compraron Servicios del Centro Regional

- Estas personas recibieron servicios de manejo de casos rceb. Sin embargo, durante el Año Fiscal 2020 - 2021 no recibieron servicios pagados por el centro regional

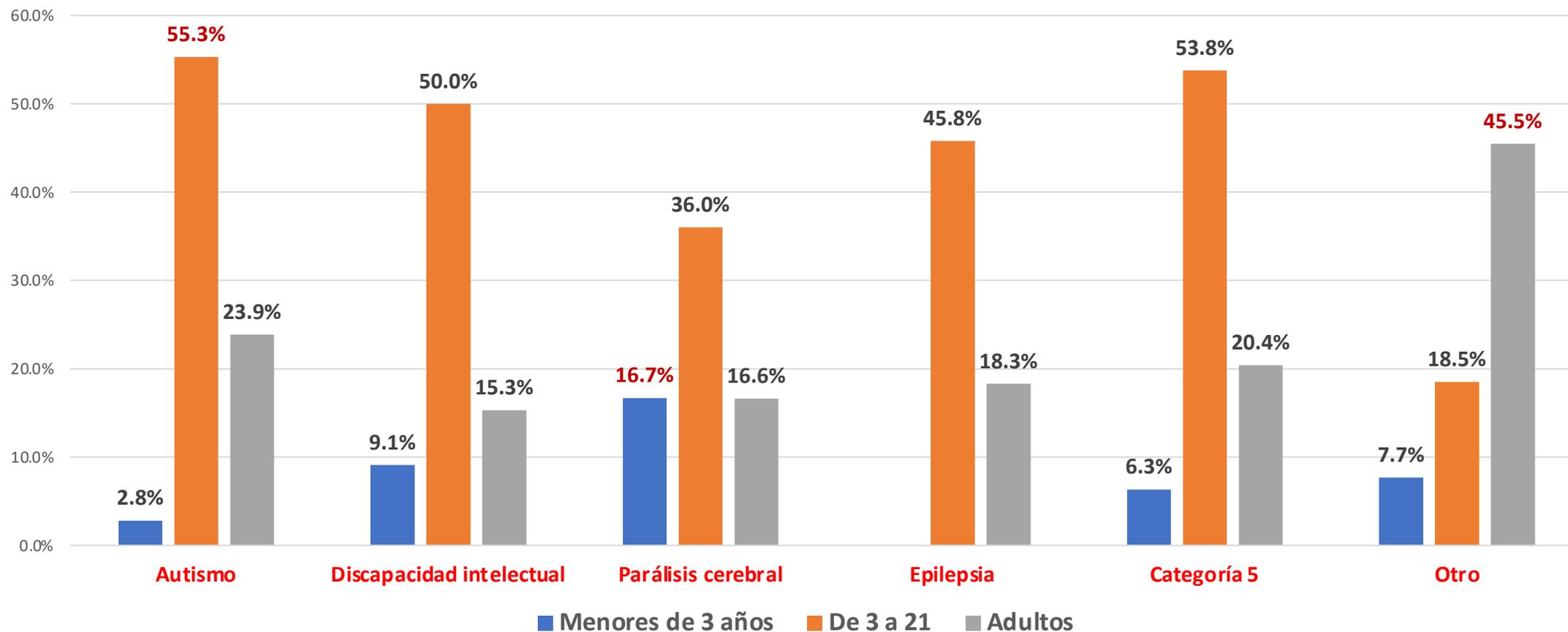
Consumidores sin Compra de Servicios (POS)



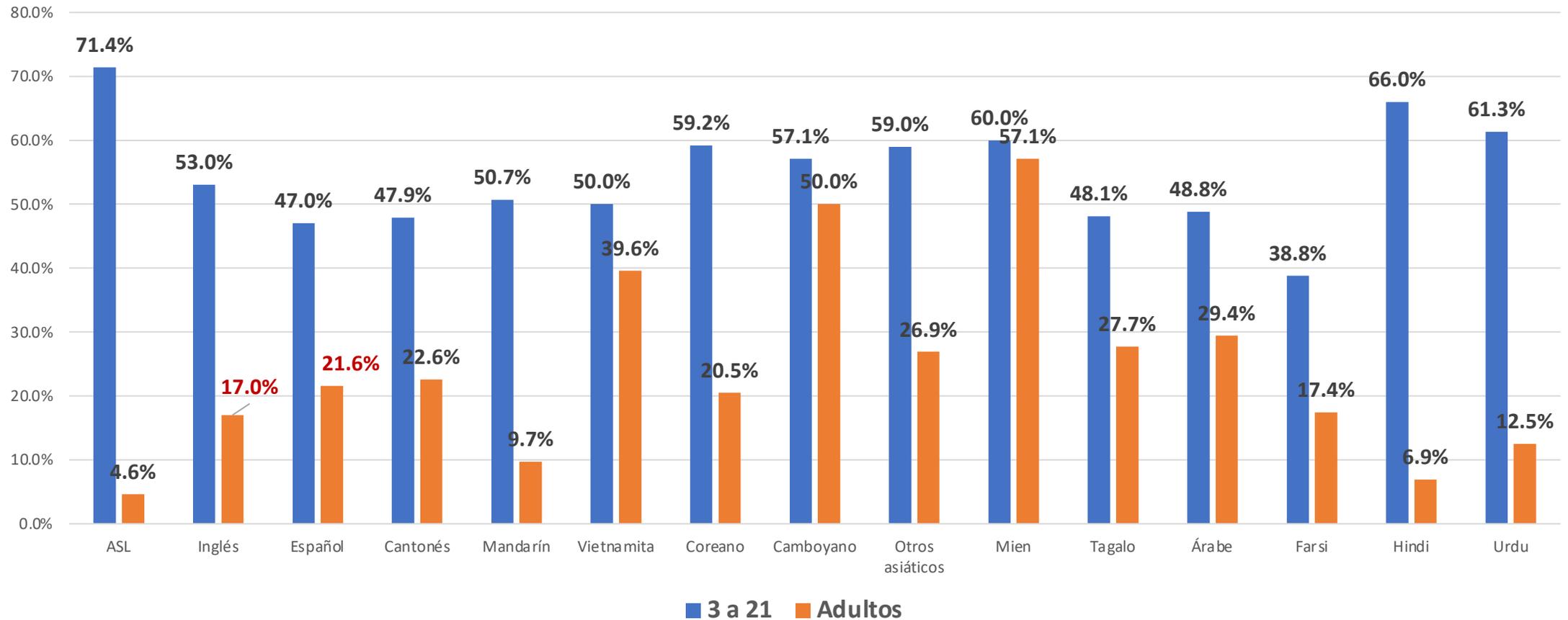
Adultos sin Compra de Servicios (POS) en los Últimos dos Años



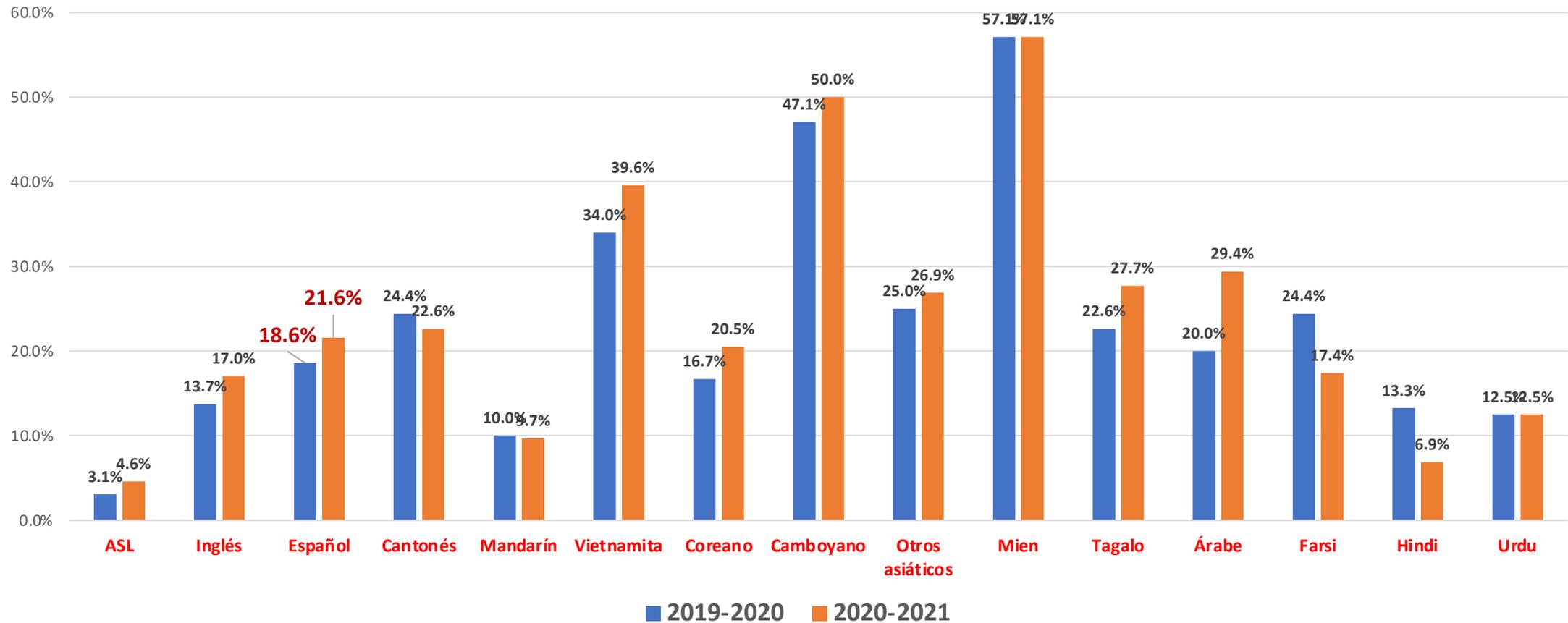
No Compra de Servicios (POS) por Diagnostico



No Compra de Servicios Por Idioma



Adultos sin Compra de Servicios (POS) en los Últimos dos Años por Idioma



Resumen

- La edad y vivienda tienen el mayor impacto en los gastos
- Nuestra población es étnicamente algo diferente de los datos del censo de Alameda y Contra Costa, sin embargo, tenemos que explorar por qué y examinar la demografía de edad específica en nuestros condados. ¿A quién no llegamos y por qué?
- La diversidad étnica de nuestros usuarios más jóvenes es mucho mayor que para los usuarios mayores.

Resumen

- Los datos sólo reflejan los resultados de autorización de las reuniones IPP/IFSP. No muestra qué otros recursos se utilizaron, incluyendo educación, empleo, seguros y Medi-Cal.
- Los datos no nos dicen si los servicios recibidos eran lo que se necesitaba o si había necesidades insatisfechas.
- Sabemos que hay recursos limitados en ciertas áreas geográficas, así como recursos limitados con ciertas capacidades lingüísticas/culturales
- Los datos plantean muchas más preguntas que necesitan exploración.

Resumen

Nuestros datos no proporcionan información sobre el estado socioeconómico o educativo familiar.

La pobreza, los padres que trabajan en múltiples trabajos, los movimientos frecuentes pueden afectar la capacidad de acceder a los servicios.

La pandemia afectó muchas formas en que los servicios han sido autorizados y utilizados. Cuando los programas diurnos cerraron, se ofrecieron apoyos personales en el hogar familiar, los hogares con licencia y los proveedores de vivienda con apoyo proporcionaron apoyos en su hogar, mientras que los programas diurnos continuaron pudiendo facturar por ausencias o servicios alternativos.

Si bien se ofrecieron servicios, las familias tuvieron dificultades especiales para encontrar trabajadores que satisficieran su necesidad de apoyo. Los proveedores continúan reportando una escasez significativa de trabajadores

Esfuerzos en curso

RCEB emplea personal bilingüe en muchos idiomas, incluyendo, cantonés, vietnamita, mandarín, farsi, ASL. Y otros

RCEB también tiene contratos con una agencia delegada para servir a las personas que son monolingües en español

Apoyo a eventos multiculturales y bilingües en la comunidad para el apoyo familiar y la educación

El contrato de rendimiento de RCEB ha contenido históricamente objetivos opcionales de políticas públicas locales para apoyar las conferencias familiares que apoyan a nuestra comunidad culturalmente diversa

Pasos dados

- Comité de Diversidad y Equidad establecido por la Mesa Directiva de RCEB en 2012/2013

Se reúne cada dos meses el 4º lunes del mes a menos que caiga en un día festivo. En este caso, la reunión es el tercer lunes. La reunión está abierta al público

Programa de Fondos de Disparidad

- DDS asigna 11 millones de dólares anuales para financiar proyectos en todo California a través de un programa llamado Promoting Service Access and Equity Grant
- Gracias a este programa, varias Organizaciones de Base Comunitaria (CBO) que trabajan con diversas poblaciones en el área de trabajo de RCEB están implementando proyectos para abordar los problemas identificados.

Nuevas iniciativas en todo el estado

- Entrenamiento sobre prejuicios implícitos:
 - Enfocado en quienes están involucrados en la elegibilidad inicial (asesores, psicólogos, médicos) así como otro personal del centro regional
- Programa de Navegadoras Comunitarias:
 - Estará disponible en centros de recursos familiares para proporcionar ayuda a las familias a navegar por los sistemas complejos. Basado en el éxito de varios proyectos financiados a través de las Subvenciones para la Promoción del Acceso a los Servicios y la Equidad del DDS.
- Coordinadoras de servicios enfocadas en casos que tengan baja o no compra de servicios (POS)
 - Relación de 1 a 40. Apoyo y educación para que las personas y las familias obtengan los servicios necesarios tanto de los centros regionales como de otras agencias. Permanecerán en el programa durante aproximadamente un año
 - Basado en un modelo financiado a través de Subvenciones para la Promoción del Acceso a los Servicios y la Equidad del DDS. en el Centro Regional Eastern los Ángeles.
 - RCEB tendrá 6 Coordinadoras de servicios dedicadas a estos casos.

Servicios Recreativos Sociales, Campamentos, Terapias No Médicas

- Estos servicios ahora están disponibles para todos los consumidores de RCEB en función de un cambio en la ley a partir de julio de 2021.. Estos servicios no han estado disponibles desde 2009 debido a la gran recesión.
- La Junta Directiva de RCEB ha aprobado una política actualizada de compra de servicios y estamos esperando la aprobación final de DDS
- Se han celebrado reuniones comunitarias y se ha capacitado a los coordinadores de servicios para que provean el apoyo necesario a las personas que desean recibir estos servicios.
- Nuestro Departamento de Servicios Comunitarios está trabajando con proveedores anteriores para reiniciar estos servicios y alienta a nuevos proveedores para que desarrollen estos servicios.

Autodeterminación

- El Programa de Autodeterminación ahora está disponible para todos los consumidores del Centro Regional. Este programa, así como los Servicios Dirigidos por los Participantes, proporcionan más flexibilidad para acceder a los servicios en las comunidades de uno.
- Los datos específicos de los gastos de este programa no están disponibles para el año fiscal (20/21)

¿Qué Piensa Sobre Esto?

- ¿Qué servicios del centro regional necesita/desea que no estén disponibles para usted o el miembro de su familia?
- ¿Qué marcaría la diferencia?
- ¿Cuáles son sus necesidades no satisfechas?

Para hacer un seguimiento a asuntos relacionadas con esta presentación, póngase en contacto con:

Jairo Guiza, Diversity and Equity Specialist
500 Davis Street, Suite 100
San Leandro, CA 94577

Tel: 510.678.1131

[Email: jguiza@rceb.org](mailto:jguiza@rceb.org)