

# Programa de Habilidades para Independencia (ILS)

---



Since 1989 • Employee Owned

[www.manoshomecare.com](http://www.manoshomecare.com)

# Eddie Esquivéz

---

Ha estado trabajando con Manos por más de 7 años

- Comenzó como coordinador de servicio completo, y de ILS
- Supervisa todos los servicios como Director de Servicios al Cliente

Graduado de UC Berkeley con enfoque en Trabajo Social

Presidente de la junta directive del Kid's Breakfast Club

- Voluntario con ellos desde 2008
- Trabajando en el área de Hayward
- Ayudar a alimentar a las familias
- Ayudar con programas educativas para los niños y padres
- Proporcionar becas para estudiantes



manos

Since 1989 • Employee Owned

[www.manoshomecare.com](http://www.manoshomecare.com)

# ¿Quiénes somos?

---



# manos

Since 1989 ♦ Employee Owned

[www.manoshomecare.com](http://www.manoshomecare.com)

# Acerca de Manos

---

Desde 1989

Empresa propiedad de los empleados

Proporciona Respiro, Cuidado de día y Servicios de ILS  
(habilidades para independencia)

Sirve a 1,800 personas en el condado de Alameda & Contra Costa

Proporciona servicios lenguajes incluyendo

- Ingles
- Español
- Chino (Cantonese & Mandarín)
- Tagalo
- Amhárico
- Y mas



manos

Since 1989 • Employee Owned

[www.manoshomecare.com](http://www.manoshomecare.com)



# ¿Qué es Habilidades para una vida independiente (ILS)?

## Orientado a objetivos:

- Para clientes del Centro Regional quienes son mayores de 18 años
- Ayuda a clientes ser más independientes en sus vidas

# ¿Qué es Habilidades para una vida independiente (ILS)?

---



## Orientado a objetivos:

- Servicios basados en los objetivos que el cliente establece para sí mismo
- Trabaja uno a uno con un instructor de ILS para lograr estos objetivos
- Apoyo a todo tipo de independencia desde hacer quehaceres en la casa a mudarse por su cuenta

# Beneficios de ILS

---

- Tener más autoestima
- Aprender nuevas habilidades
- Mantenerse saludable
- Construir conexiones sociales con compañeros, amigos y familia
- Participar en la comunidad
- ¡Y mucho más!





# Objetivos de ILS Comunes

---

- Transporte e ir a nuevos lugares
- Habilidades sociales y autodefensa
- Encontrar la Vivienda de su elección
- Actividades de recreación
- Presupuesto y administración del dinero
- Cocinar y preparación de alimentos
- Organización y Planificación
- Quehaceres del hogar y cuidado personal





# ILS - Centrada en la Persona

---

ILS es dirigido por el cliente

- El cliente está en control de su programa de ILS

El cliente elige sus metas y objetivos para ser mas independiente





# Cómo padres, cómo se ve esto

---

¿Puedo dirigir estos servicios?

1. Tener aportes, muy importante, pero en última instancia, estamos allí para apoyar al cliente.
2. Padres (a veces) que desean ayudar y, sin querer, impiden que los clientes tomen sus propias decisiones.
  - no aprenden de los fracasos/consecuencias
  - y evitan que el cliente se vuelva más independiente
3. Riesgos

# Empezando servicios de ILS

---

1. Reunirse con un coordinador para establecer objetivos



# Empezando servicios de ILS

---

2. Plan de objetivos creado y revisado por el cliente y su administrador de casos



# Empezando servicios de ILS

---

## 3. Servicios son aprobados



# Empezando servicios de ILS

---

4. Cliente es introducido al instructor



---

**¡Los servicios  
empiezan!**



# Quién es quién

---

## ILS Coordinador/a:

1. Trabajan en la oficina (Manos)
2. Primero en visitar su hogar y ayudar a crear los objetivos del cliente
3. Supervisan y están a cargo de su programa ILS en la agencia
4. Le presentan a el instructor o instructora

## ILS Instructor/a

1. Trabajan uno a uno con el cliente
2. Ellos informan a los coordinadores o coordinadoras el progreso del cliente
3. Coordinadores supervisan a los instructores





# Administrador de casos (Case Managers)

---

1. Trabajan el Centro Regional o La Familia
2. Califican a los clientes con servicios
3. Los administradores de casos derivan a los clientes a las agencias
4. Authorizan y aprueban los contratos y las horas evaluadas por los proveedores/agencias



# Historias de éxito

---

## 1. Daniel: 4 años en el programa ILS

- 26 años de edad. Tiene parálisis cerebral, 8 hermanos, en un condominio de 2 habitaciones de dos pisos en West Oakland.


## 2. Alejandra: 2 años en el programa ILS

- 25 años. Vive en Richmond con un padre soltero. Quería aprender a tomar el transporte público y tener un trabajo.

## 3. Vicente: 5 años en el programa ILS

- 26 años con Síndrome de Asperger. Anteriormente sin hogar y alcohólico.

## 4. Cristina: 6 años en el programa ILS

- 23 años con autismo. Vive en Hayward y no es verbal. Ella tiene movilidad limitada. Incapaz de comer sola.
- 



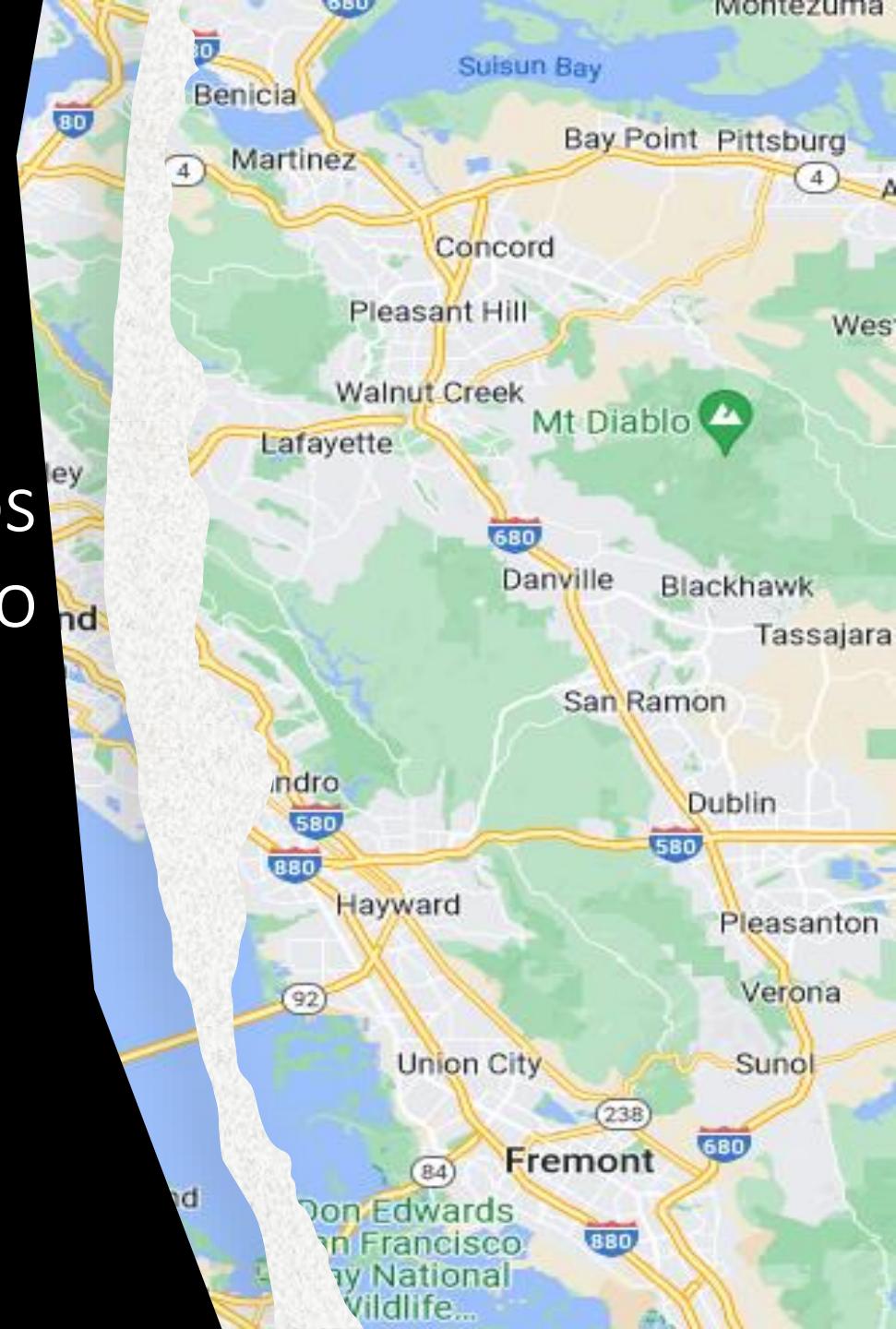
# Cómo adaptamos nuestro programa específico para los individuos

---

1. El programa está diseñado para que los clientes se vuelvan lo más independientes posible.
2. No solo para aquellos que algún día deseen y sean capaces de vivir de forma independiente algún día.

Nosotros servimos  
a clientes por todo  
el condado de:

1. Alameda
2. Contra Costa



# ¿Preguntas?



# Gracias Congreso!

---



Gracias por permitir que Manos se presentara hoy.

Apreciamos todas las cosas que ustedes hacen para la comunidad Hispana.



**manos**

Since 1989 ♦ Employee Owned

[www.manoshomecare.com](http://www.manoshomecare.com)

Numero de Oficina: 510-336-2900

Fax: 510-336-2903

[Eddie@manoshomecare.com](mailto:Eddie@manoshomecare.com)