

**UC DAVIS  
HEALTH**

**MIND  
INSTITUTE**

“La comunicación como principal herramienta para lograr los servicios apropiados para su hijo”

Presentado por:  
Cecilia Corral

UC Davis  
MIND Institute  
Centro para  
Excelencia en  
Discapacidades  
del Desarrollo



De nuestros dichos....

*Se gana  
más con  
miel que  
con hiel!!*



# Objetivo de esta plática

- Que los padres se sepan comunicar con el distrito escolar de una manera clara, precisa, efectiva y concisa para obtener los servicios apropiados para sus hijos dentro de FAPE (educación pública gratuita y apropiada)
- Que los padres identifiquen el sistema/proceso de la comunicación y lo apliquen al IEP

# Cómo funciona el proceso de la Comunicación



This Photo by Unknown Author is licensed under [CC BY-NC](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)

# Definición de comunicación:

- Acción de comunicar o comunicarse
- Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor
- La comunicación es el proceso por medio del cual se transmite información de un ente a otro
- Es el intercambio de sentimientos , opiniones o cualquier otro tipo de información mediante el habla, escritura u otras señales
- Finalidades: transmisión de información, intento de influir en otros , manifestación de los pensamientos propios y realización de actos

# Participación de los padres en el IEP

- IDEA invita a la participación de los padres en el IEP de su hijo
- Los padres son miembros del equipo de IEP y se espera que tengan una participación total durante todo el proceso del IEP, incluyendo evaluación, elegibilidad y colocación.
- Se les debe de otorgar la oportunidad de participar en todas las juntas con respecto a su hijo.

# Concepto de Colaboración

- Trabajar en conjunto con otra u otras personas para realizar una obra o alcanzar un objetivo
- Significa trabajar juntos
- Es un proceso mediante el cual varias personas se asocian para la realización de un trabajo o actividad, repartiéndose tareas y roles, prestándose mutuamente ayuda, coordinando esfuerzos , con el fin de alcanzar una meta o el objetivo propuesto
- Bases esenciales: cooperación, solidaridad y corresponsabilidad

(significados.com)

# Que es el IEP (Programa de Educacion Individualizado)

- El IEP es un documento legal (contrato) en el que el distrito escolar se compromete a prestar servicios, este documento puede ser cambiado y modificado si es necesario
- Cuando un niño califica para los servicios de educacion especial, un IEP es escrito y actualizado anualmente
- Los padres pueden hacer una solicitud para un IEP por escrito cuando sea necesario. El distrito tiene 30 dias para convocar a la reunion de IEP



# Participar en juntas

El derecho de participar en juntas relacionadas a su niño es uno de los derechos paternos más importantes y poderosos

- Juntas para identificación, evaluación y colocación educativa del niño
- Juntas para proporcionar educación pública gratuita y apropiada (FAPE) al niño

El aviso debe indicar el propósito, la hora y el lugar de la junta, quién asistirá; e informar la participación del Equipo del IEP que tienen conocimiento sobre su niño

# Programa Individual de Educación

- IEP junta anual- documento
- Evaluaciones- cada 3 años (trienal)
- Los padres puedes solicitar una evaluación en caso que haya preocupaciones o haya un cambio en las circunstancias del alumno
- Revisión del IEP por el equipo- cuando es necesario
- Revisión del IEP por el padre- por lo menos cada 3 meses, como se describe en las metas del IEP (implementación de servicios)

¿Qué puedo hacer para mejorar la educación de mi hijo?

- Los padres **son parte crítica en el equipo** del IEP y en la vida de sus hijos
- Sin su compromiso, pasión y conocimiento el equipo de IEP no puede crear metas significativas
- Tienen una visión completa del futuro y estarán en el futuro de su hijo

“Entender el IEP le ayudara a comunicar sus preocupaciones y a ser parte activa del equipo que toma decisiones en la educación de su hijo”

# Quienes son los miembros del IEP

- Los padres
- Maestro de educación regular
- Maestro de educación especial o proveedores
- Representante del distrito escolar
- Profesional que realizó las evaluaciones o alguien que este informado de como fue el procedimiento, y que pueda interpretar los resultados

# Cont.

- Otras personas con conocimiento a petición del distrito
- Algun invitado del padre
- El estudiante cuando corresponda

A veces los padres se sienten intimidados, pero con la práctica y debida preparación este proceso se puede aprender y va siendo mas fácil con la práctica

WarmLine

# Comunicación-Colaboración en el proceso de IEP



# Consejos para el emisor-receptor

- Prepárese para el IEP
- Mantenga la calma
- Escuche, pregunte y aclare
- Mantenerse enfocado en cubrir las necesidades de mi hijo
- Deje las emociones en casa, exprese hechos, deseos, información concreta en lenguaje sencillo
- Sea político y amable siempre
- No se enganche en discusiones innecesarias
- Póngase en modo de acción
- Arréglese físicamente para emitir una imagen de seguridad y confianza
- Llegue temprano al IEP, sin prisas, para reducir el estrés



[This Photo](#) by Unknown Author is licensed under [CC BY-SA-NC](#)

# Tipos de canal

- Escrito:
  - Carta
  - Email
  - Recado
  - Señales
- Verbal
  - Plática en persona
  - Por teléfono
  - Por zoom
- Lenguaje corporal



# Canal-por escrito

- Organice sus ideas
- Haga escritos concretos, precisos, claros, ordenados y limpios a la vista
- Use lenguaje simple
- Evite información irrelevante
- Use palabras clave como servicios apropiados, seguridad de mi hijo, daño al desarrollo de, cumplimiento....
- Pida a alguien que lea su escrito, debe aprobar la “prueba del extraño”
- Trate de enviar siempre mensajes por escrito (email o carta) para que quede constancia de ello en sus archivos y en los de la escuela

*"Si no fue escrito, no se dijo. Si no fue escrito, no sucedió"*-Pete Wright

# Ejemplos:

Va que el niño servía en una California de trabajo de haber ~~comer~~ va pediatra desde pequeño me refirió y que tarde en venir pero como seguir por la pediatría no hay tantas apañes al caso que cuando me ayudaron para que mi hijo comiera a diario para la hora de la tarde para la hora y ahora le mentalmente de cosas con él lo me ayuda esto me para cosas de habla y después de mucho tiempo me llegó que en las lecciones pero por las cosas que realmente me me mucho avanza pero lo uso lo uso o poco de algo le servirá y para no perder el lugar en una California y por otro lado también le doctora cuando me refirió para las terapias de habla por medio de la Asesoranza pero a donde se está la referencia la terapia se está dando servicio por eso es que también cuando fue para la excepción dije en tiempo tentativo y el sistema es el siguiente terapia de desarrollo en un caso en el que se podía de hablar bien le Declaro y le comen eso y que se tenía que mandar otra referencia al caso que se hizo luego la cita tarde pero luego y es la presentación de doctora, terapia, enfoca o no en qué iba a hacer y me dijo yo veo que al presentar ciertas características de estas personas lo puede ser en algunas que que me estáis ayudando para algo pero estáis con el tema para conectar algo que el sistema está llegando a ser vario por las personas que están en el tema de esto seguir un relato en el historia clínico de mi hijo porque ya se queda ahí y es así una especie de descripción y descripción pero bueno como me dijo yo le recomiendo que va a ser así pero que lo haga sea necesario pero al momento todo eso se lo hizo clínico se realizó referencia para el seguir y luego al estar el seguir me dijo no le recomiendo que se lo haga eso ya que está muy pequeño y lo de retraso del habla se está ahí ya recomiendo que al niño tome terapia y por lo que comente de las características para el tratamiento del espectro autista que no había mencionado y recomiendo una evaluación diagnóstica completa con un profesional en el tema de hablar y servicio de AA a través del centro regional de Alta y también recomiendo comenzar terapia ocupacional del habla y servicio de AA a través del centro regional de Alta y/o conexión con un grupo para proveedores cubiertos esto fue escrito porque me está impidiendo para el seguir que ahí ya pienso y digo como en el diagnóstico clínico yo sé lo que entiendo que mi hijo ocupa del terapia habla en el seguir pero que no se va a ir en una California con un trabajo de eso no que haré los 3 años ya pueden hacer la valoración del autismo y le de más terapia que no hay terapia (yo tengo entendido que después de 2 años terminan los servicios de alta y están con el distrito ocular) con eso el niño si distrito ocular me lo puede hacer a expensas con la Asesoranza de la Asesoranza al volver a explícitamente me mandó al departamento de MHI con eso con el sistema y otros que se repiten terapia AA donde me mandan a ellos que ya me diagnostico a día de hoy ya no sé más

## 1. Mexican Consulate

- a. Developmental screenings. I will do schedule for next year.
- b. Weekly visit to disseminate resources???
- c. Fairs every other month for next year
- d. Milestones App, get in with a fake name and checking how it works.

## 2. DRG

- a. I will start SERR presentation in Spanish and fix English one.

## 3. Funds Padres para Padres

- a. Planning meeting was 10/8. Sent allocate items to be fund to Michele for authorization
- b. Meeting. Valeria is going to present in monthly meeting next 11/1 on Self-Advocacy

## 4. Aprendiendo Juntos

- a. La Familia asked to do a parents panel for Bay area. We haven't set a theme. Maybe will be socialization.

## 5. MIND Retreat-Mexican Consulate

# Preguntate....

- Saludo
- Preocupación, hechos
- Qué y para qué estoy solicitando....
- Quién es el responsable de.....
- Cuándo y dónde se llevara a cabo
- Despedida

Deben de responder a estas preguntas

- Qué?
- Para qué?
- Quién?
- Cuándo?
- Dónde?
- Cómo?

# Canal-por escrito

Fecha

Sr: \_\_\_\_\_

Espero se encuentre bien.

El día de ayer \_\_\_\_\_ a las \_\_\_\_\_, mi hijo XXX quien atiende el XX grado, se escapó de la escuela corriendo entre los coches a la hora de la salida del colegio. Ustedes saben que mi hijo XXX no tiene un sentido del peligro y este tipo de circunstancias pueden ser catastróficas.

Por esta razón y por este medio, le solicito una junta de IEP urgente para platicar de las posibles alternativas y medidas que la escuela deberá cumplir para que mi hijo este seguro durante su estancia en el plantel escolar.

Espero su respuesta lo antes posible para poder atender mi petición de manera urgente.

Le agradezco de antemano la atención que le preste a la presente.

# Canal-Verbal

- Ensaye frente al espejo o con alguna amistad su mensaje antes de la junta del IEP
- Prepárese mentalmente e imagine la escena en su mente antes del IEP
- Haga algunos ejercicios de respiración antes de entablar una plática difícil
- Hable de manera que no sea muy lenta o muy rápida
- Conecte su cerebro y su boca

# Cuando quiera formalizar una plática verbal fuera del IEP....

- Mande un email a la persona con la que tuvo una conversación importante y haga un resúmen de lo que hablaron
- Por ejemplo:

Sra XXXX:

Agradezco mucho la conversacion que tuvimos el dia de ayer afuera del salón, donde usted me explicó las razones por las cuales mi hijo XXX no puede \_\_\_\_\_. Realmente este intercambio de ideas me ayudo a entender el motivo por el cual XXX, \_\_\_\_\_. Esta tarde hablare con el para buscar una posible solución. Yo le comento mañana de los resultados

Muchas gracias por su apoyo. Quedo de usted....

# Lenguaje o comunicación no verbal

- La comunicación no verbal es la transmisión de mensajes o señales a través de una estancia no verbal, como el contacto visual, las expresiones faciales, los gestos, la postura y el lenguaje corporal
- Las palabras no es lo único que utilizamos para comunicarnos

(Wikipedia)



# Mensaje que quiero transmitir durante la junta del IEP

- Para generar un mensaje claro y preciso para obtener los servicios para mi hijo, debo de tener la información necesaria, que ayudará a entender al distrito mi preocupación y necesidad de un servicio adecuado
- Información que necesito para generar el mensaje con asertividad y claridad son: evaluaciones, archivos escolares y de la casa, observación, reporte diario, calificaciones, tareas, exámenes, niveles actuales de desempeño

Preocupación → Necesidad → Servicios

# Antes del IEP:

- Pida o revise el archivo escolar de su hijo si lo necesita
- Revise el archivo de la casa
- Revise sus preocupaciones y pida que su hijo sea evaluado 75 días antes de la fecha de su IEP si es necesario
- Revise la propuesta de evaluación del distrito, esta necesita el consentimiento de los padres. A veces los distritos solo ofrecen revisar los archivos. Usted debe asegurarse que se el distrito realizará todas las pruebas necesarias
- En caso de suma necesidad y en el caso de niños mas pequeños, pida observar a su niño en el salón
- Revise el registro de comunicacion de su hijo, esto es muy útil cuando los niños no son verbales
- Lea las garantías procesales
- Llegue a un acuerdo con la escuela sobre el día y hora del IEP

# ¿Cuáles son mis derechos como padre y la educación de mis hijos?

A recibir una **explicación completa sobre todas las garantías procesales** disponibles bajo IDEA y los procedimientos estatales para presentar quejas

Estas son entregadas al inicio de la junta del IEP

Escritas en *lenguaje simple*

# Garantías procesales

Deben incluir una explicación completa de todas las garantías procesales disponibles bajo IDEA relativas a

- Evaluaciones educativas independientes
- Notificación previa por escrito
- Consentimiento de los padres
- Acceso a los expedientes educativos
- Oportunidad para presentar y resolver quejas a través de queja de proceso debido y quejas estatales,
- La disponibilidad de la mediación

# Derechos de padres/Garantías procesales

## Departamento de Educación de California

### Derechos de Padres/Garantías Procesales para Estudiantes Especiales con Discapacidad

**Nota:** Este aviso es un resumen abreviado de los derechos parentales bajo las leyes estatales y federales. Una descripción completa de estos derechos está disponible del Departamento de Educación de California, División de Educación Especial. La dirección se menciona más adelante.

**Introducción:** Este documento le proporciona como padre, tutor y padre sustituto de niños con discapacidades de 3 hasta 21 años de edad una descripción general de sus derechos parentales, llamadas garantías procesales. Esta información es su *Aviso de Garantías Procesales* según se requiere bajo la ley Individual con Discapacidades (IDEA). Este aviso también se proporciona para los estudiantes que tienen derecho a esos derechos a los 18 años.

Favor de llamar a la oficina de Educación Especial del Distrito Escolar de San Juan al (971-7525) por ayuda con cualquier pregunta o preocupación que pueda tener en relación a las necesidades de educación especial de su hijo. Además, cuando tenga un problema, es importante que se comunique con el maestro de su hijo o administrador. Esa conversación informal muchas veces soluciona el problema y ayuda a mantener la comunicación abierta.

**Participación de padre:** Tiene el derecho de referir a su hijo para servicios de educación especial, de participar en el desarrollo del programa de educación individualizado (IEP) si su hijo es elegible, y de ser informado de todas las opciones de programas correspondientes y alternativos, públicos y no públicos. Usted debe tener la oportunidad de participar en cualquier reunión decisiva en cuanto a la identificación, evaluación, colocación educativa y la provisión de una educación gratuita y apropiada (FAPE) para su hijo. Puede grabar la reunión IEP si da aviso previo de 24 horas al distrito. Usted recibirá una copia del IEP.

**Padre Sustituto:** Bajo ciertas condiciones, puede asignarse a un padre sustituto para representar a un niño con discapacidad cuando no se puede identificar ni localizar un padre.

**Aviso por Escrito Previo:** Tiene derecho de recibir notificación previa por escrito en su idioma nativo, cuando el distrito escolar inicia un cambio en la identificación, evaluación o colocación educativa en educación especial.

**Consentimiento de Padre:** Debe dar su consentimiento informado por escrito antes de que su hijo sea evaluado o proporcionado servicios de educación especial. Consentimiento de los padres también debe proporcionarse antes de hacer cualquier cambio en los servicios de educación especial.

**Derecho de Denegar:** Puede negar dar su consentimiento para una evaluación o la colocación de su hijo en educación especial.

**Evaluación No Discriminatoria:** Su hijo debe ser evaluado para educación especial usando métodos que no discriminan y sin prejuicio cultural.

**Evaluación Educativa Independiente:** Puede obtener una evaluación educativa independiente para su hijo, a costo público, si no está de acuerdo con la evaluación realizada por el distrito escolar. El distrito puede perseguir una audiencia de proceso debido para mostrar que su evaluación es apropiada. Si la decisión final de la audiencia de proceso debido es que la evaluación del distrito es apropiada, tiene el derecho a una evaluación educativa independiente, pero no a costo del distrito. Asesores independientes contratados por los padres tienen el derecho a observar la asignación actual y la propuesta del estudiante.

**No Cambiar:** Si no está de acuerdo con el distrito en cuanto a la colocación de educación especial de su hijo o un cambio propuesto en la colocación, la ley exige que el estudiante "se quede" en el programa actual hasta que la disputa se resuelva, a menos que usted y el distrito concuerden en otro arreglo.

# Inspeccionar y revisar los expedientes

- Ud. puede pedir una copia de los expedientes de su hijo (5 días en CA)
- La escuela puede cobrarle una cantidad para hacer las copias, siempre y cuando el total no sea suficiente como para impedir que Ud. inspeccione y revise los expedientes
- Las escuelas no pueden cobrarle por buscar o recoger los expedientes
- Tiene el derecho de hacer que un representante inspeccione y revise los archivos
- Tiene el derecho de obtener del distrito escolar u otra agencia participante una lista de los tipos de expedientes educativos que son coleccionados, mantenidos, o utilizados por la agencia y en dónde se mantienen estos archivos

# Archivo de casa

- Documentos de identificación de su hijo
- Documentos de identificación médica y de aseguradora o Medi-Cal
- Medicamentos
- IEP anterior (evaluaciones, oferta de FAPE, metas)
- Notas, calificaciones, registro de pláticas
- IPP del Centro regional, nombre y teléfono o correo electrónico
- Reportes de ABA

Date: By October 2023, Sergio will independently communicate to staff with his device, give staff icon, or an appropriate means of communication when wanting to interact with peers or staff for a predetermined amount of time, or choose an alternative available activity (when engaged in a non-preferred task), instead of dropping in 6/10 opportunities over the course of a day as measured through behavior data collection.---KEY: for requests I = Independent, P= Prompted. Tally the frequency of each

Time/Subject	Request Alternative (I/P)	Request Interaction (I/P)	Drop	Elope	Food/Activities	Comments
1 <sup>st</sup> period						
2 <sup>nd</sup> period						
3 <sup>rd</sup> period						
4 <sup>th</sup> period						
5 <sup>th</sup> period						
6 <sup>th</sup> period						
7 <sup>th</sup> period						
	Toileting		Total Number	Total Number		
#1						
#2						



# Preparación antes del IEP (semana anterior)

- Informe al Distrito que va a grabar la junta de IEP por escrito
- Pida que las evaluaciones le sean entregadas con 2-3 días de anticipación para que las pueda leer, estudiar y generar su mensaje
  - Cheque los resultados de las pruebas: percentiles, necesidades, resúmen de la evaluación
  - Escriba las preguntas que tenga
- Pida que le den un borrador de las metas que se van a discutir en el IEP, lealas y familiarícese con ellas para que pueda participar en la discusión.
- Pregunte cuánto tiempo tiene para la junta. Esto le dará información para agendar otra junta en el caso necesario
- Organice sus papeles en un orden que le de seguridad y que no la distraiga durante la junta

# Ideas para participar

- Prepare su reporte de preocupaciones y pida que sea integrado en el IEP el día del IEP
  - 1ro Gracias
  - 2do Me preocupa
  - 3ro Me gustaría ver
- Pida ser parte de la agenda, recomendaciones, opiniones, tratar, ejemplos

# Ejemplo de preguntas que emiten un ambiente de colaboración

- Qué podemos hacer para llevar a mi hijo al nivel esperado en XXX?
- Qué sugiere que hagamos para recuperar el tiempo perdido?
- Cómo llegó usted a estos resultados?
- Qué apoyos necesita usted para que XXX llegue a cumplir este objetivo?
- Quién es el responsable de....

# Ambiente

- Duerma bien la noche anterior para que este descansado y tenga su mente clara
- Arréglese para dar una imagen de seguridad
- Lleve comida, siempre ayuda a un ambiente menos hostil
- Llegue temprano para que escoja un lugar en la mesa que le permita tener una buena visibilidad
- Lleve un mapa de los participantes de la reunión para que identifique quién es quién

# Mapa

Participantes de la Reunión

Fecha: \_\_\_\_\_ Tema: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

The image shows a circular meeting map template. At the top, it is titled "Participantes de la Reunión". Below the title, there are three lines for "Fecha:", "Tema:", and "Lugar:". The main part of the map is a circle with 10 seats arranged around it. Each seat has a rectangular label with "Nombre:" and "Titulo:" written on it. The labels are arranged in a circular pattern, with one at the top, one at the bottom, and two on each side.

WarmLine

# Comunicación con el equipo de IEP

1.- Hable con el maestro o personal que no esta cumpliendo con el IEP; después escriba una carta

\*\* Terapeuta o maestro de educación especial

~Comparta la carta

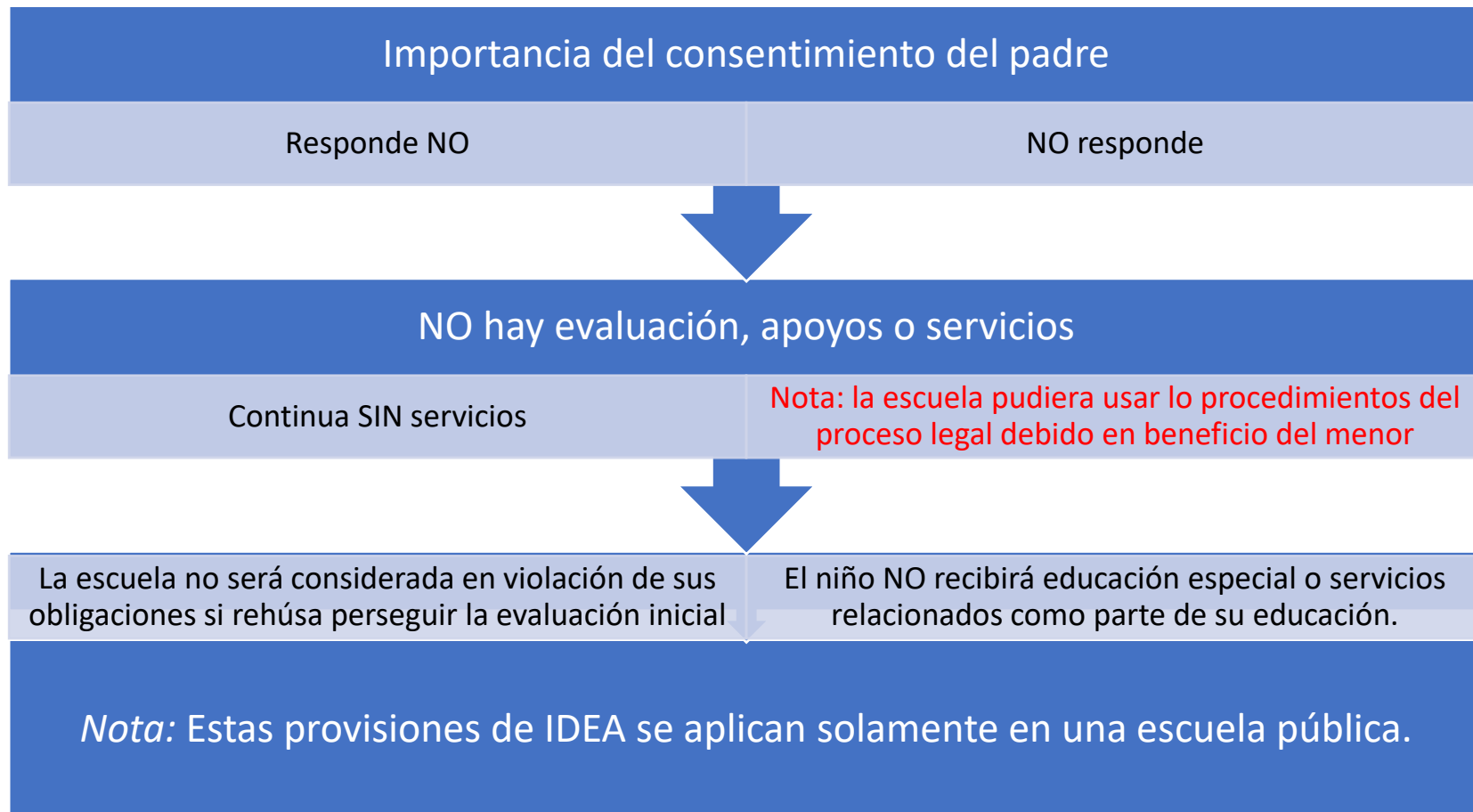
2.- Especialista de Programa

~Comparta la carta y pida una junta de IEP  
(Arreglo temporal)

3.- Comuníquese con su Distrito Escolar(SELPA)

~ Departamento de Educación Especial

# Dar o negar su consentimiento



# Barreras de comunicación

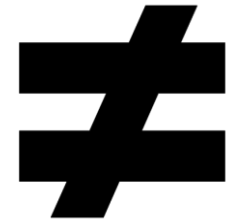
- La comunicación no siempre se manifiesta en un mensaje fluído, claro y preciso, hay veces que hay interferencia, es decir, este mensaje se distorciona y no llega en la forma adecuada al receptor.
- Las barreras de comunicación se localizan entre el emisor y el receptor y son obstáculos que se producen en la transmisión de la comunicación, puede que sea desde el origen, puede que se a la hora que llega al receptor



# No estar de acuerdo

- Los padres tienen el derecho de no estar de acuerdo con las decisiones de la escuela acerca de su niño
- la identificación de su niño como un “niño con una discapacidad”
- su evaluación
- su colocación educativa
- los servicios de educación especial y servicios relacionados que la escuela proporciona al niño

# Diferente enfoque



Los conflictos entre los padres y la escuela son normales e inevitables:

Los padres quieren la "mejor" educación para sus hijos.

La escuela /por ley/ solo proporcionara servicios "**apropiados**"

*Pudiera ser que no haya un conflicto; puede ser solo un malentendido por falta de **comunicación***

# Después del IEP. Revise

- Categoría
- Oferta de FAPE
- ESY
- Niveles presentes de desempeño
- Metas
- Servicios de instrucción- salón de recursos
- Servicios relacionados
- Hay un BIP, Tecnología de Asistencia
- Acomodaciones / Modificaciones

# Resolver disputas

- La **mediación**, usted y la escuela se sientan con una tercera persona imparcial (mediador), hablan abiertamente sobre las áreas donde no están de acuerdo y tratan de llegar a un acuerdo
- El **proceso de resolución /ADR Resolución Alternativa de Disputa/**, el sistema escolar recibe su queja de proceso debido y hay una reunión de resolución entre los padres y miembros del Equipo del IEP que tienen conocimiento específico de los hechos identificados en la queja de proceso debido de los padres
- Una **queja de proceso debido**, donde usted se comunica por escrito con el sistema escolar y describe el requisito de IDEA que la escuela ha violado. La queja es el primer paso en el proceso de solicitar una audiencia de proceso debido
- **Audiencia de proceso legal debido imparcial**, Porque se trata de una corte, usted debe consultar a un abogado (Leyes de educación especial)
- Presentar **una queja con su Agencia Educacional Estatal (SEA)**, donde usted se comunica por escrito con la SEA y describe el requisito de IDEA que la escuela ha violado. En la mayoría de los casos, la SEA debe resolver su queja dentro de 60 días.

# Recursos

- PTI WarmLine FRC  
<http://www.warmlinefrc.org/espanol.html>
- Center for Parent Information and Resources  
Derechos de los Padres bajo IDEA, Aug 20, 2017  
<https://www.parentcenterhub.org/>
- All about IEP's; Peter W.D. Wright
- California Department of Education, Special Education <http://www.cde.ca.gov/sp/se/index.asp>

# Gracias

CEDD Centro para la Excelencia en Discapacidades del Desarrollo

- Página de internet

<https://health.ucdavis.edu/mindinstitute/centers/cedd-spanish.html>

- FaceBook

<https://www.facebook.com/CEDDCENTROPARALAEXCELENCIAENDISCAPACIDADESDELDESAR/>

Línea en español

- Maribel Hernandez [belhernandez@ucdavis.edu](mailto:belhernandez@ucdavis.edu) 916-703-0439
- Cecilia Corral [ccorral@ucdavis.edu](mailto:ccorral@ucdavis.edu) 916-734-1812